

# General-Anzeiger

## DAS MAGISCHE POLARLICHT

Nur an wenigen anderen Orten der Welt kann man das Nordlicht besser erleben als in Nordnorwegen. An den Polen der Erde findet sich die sogenannte Nordlichtglorie, die sich wie ein schimmerndes Band über diese Reise streckt. Oktober, Februar und März sind die besten Monate, um das Nordlicht zu beobachten. Bei gutem Wetter und in absoluter Dunkelheit können Sie das Nordlicht während der gesamten Reise entlang der norwegischen Küste erleben. Ob Sie nun an Deck stehen und beinahe die Himmelskräfte spüren können oder entspannt und gemütlich in der Observation Lounge sitzen und das Farbenspiel durch das Panoramadach beobachten – das Nordlicht ist ein Erlebnis, das Sie nie vergessen werden.

**Inklusive  
Haustür-  
abholung!**

**NORWEGEN POSTSCHIFFREISE**

**MAGISCHE POLARLICHTER**

**13 TAGE VOM 12.02. BIS 24.02.2025**





Der Nidarosdom in Trondheim



Nordkap



Tromsø

# NORWEGEN POSTSCHIFFFREISE **MAGISCHE POLARLICHTER**

## 13 Tage vom 12.02. bis 24.02.2025 mit MS HAVILA POLLUX

*Anders als bei klassischen Kreuzfahrten legen die HAVILA Postschiffe an 34 Häfen Richtung Norden an. Grundsätzlich können Sie in allen Häfen an Land gehen. Einige Stopps sind aber recht kurz oder auch in der Nacht, so dass ein Landgang kaum möglich ist. In den beliebtesten Häfen gibt es jedoch ausreichend Zeit, die Umgebung auf eigene Faust zu erkunden oder bequem an einem Ausflug teilzunehmen. Schauen Sie sich das Ausflugspaket einmal an - es ist mit Bedacht zusammengestellt.*

*An Bord erfolgt kein Abendprogramm und auch keine zusätzlichen Animationen. Das Programm für die Passagiere ist die Natur - während Sie an Bord Ihres Schiffes entspannen, gleitet es lautlos und nahezu ohne Emission durch die beeindruckenden Küstenlandschaften Norwegens. Tage, die Sie nicht vergessen werden! Die Polarlichter am Nachthimmel sind ein atemberaubendes Erlebnis!*

### 12.02. / Anreise

#### **Non-stop Flug von Frankfurt nach Bergen und Einschiffung**

Ankunft in Bergen um ca. 12:00Uhr. Nach Ankunft geht es zunächst auf eine ausführliche Stadtrundfahrt durch Bergen. Erleben Sie das farbenfrohe Hanseviertel Bryggen, das auf der Liste des Weltkulturerbes der UNESCO steht. Fahren Sie mit der Flöibanen-Standseilbahn auf einen der Berge der Stadt, probieren Sie die Köstlichkeiten des Meeres auf dem Fischmarkt oder schlendern Sie einfach durch die Gassen und entlang der Kais des lebhaften Hafens. Bergen ist das Tor zu den norwegischen Fjorden und Ausgangspunkt Ihres Küstenabenteuers. Die Einschiffung erfolgt am Nachmittag. Gegen 20:30 heißt es dann „Leinen los“ mit Kurs auf das Nordkap und die Polarlichter.

### 13.02. Ålesund / Norwegen

**an 09:45 / ab 20:00**

Zeit für eigene Erkundungen oder der Tagesausflug „Geiranger“ führt Sie heute zum majestätischen Geirangerfjord, eines der atemberaubendsten Naturwunder Norwegens. Erleben Sie eine Fjordkreuzfahrt durch 3 verschiedene Fjorde begleitet von einem Fjord Ranger. Erfahren Sie, wie die Naturgewalten die Landschaft geprägt haben. Natürlich fehlt auch nicht der Halt zum berühmten Aussichtspunkt Flydalsjuvet für ein atemberaubendes Urlaubsfoto. Die Eindrücke dieses magischen Tages werden Sie lange begleiten!

### 14.02. Trondheim

**an 09:45 / ab 12:45**

Ein neuer Morgen und das Schiff legt am Kai im altherwürdigen Trondheim an, das vor mehr als tausend Jahren gegründet wurde. Zeit für eigene Erkundungen oder Sie buchen einen Ausflug „Trondheim“. Das Wahrzeichen der Stadt ist der Nidarosdom - Norwegens Nationalheiligtum und eine der größten Kathedralen Nordeuropas. Weiter geht die Reise über den Fjord und durch den Schärengarten mit vielen kleinen Inseln in Richtung Nordnorwegen.

### 15.02. Bodo

**an 13:05 / ab 15:20**

Heute passieren Sie den Polarkreis und befahren nun arktische Gewässer. Die Natur hier ist überwältigend! Ein Höhepunkt an Bord ist die Polarkreistaufe, Ihre ganz persönliche Taufzeremonie bei Übertreten des Polarkreises. Erkunden Sie die nähere Umgebung oder schauen Sie sich das Treiben auf dem Hafengelände an. Am Abend passieren Sie die Lofoten mit ihren steilen Berghängen und romantischen Fischerdörfern.

### 16.02. Tromsø

**an 14:15 / ab 18:15**

Heute haben Sie wieder Zeit für eigene Erkundungen oder Ihr Ausflug führt Sie nach Tromsø - dem „Tor zur Arktis“. Ihr Nachmittag beginnt mit einer Fahrt zum südlichen Teil der Insel Kvaløya, wo die beein-

druckenden Felszeichnungen von Skavberg darauf warten, entdeckt zu werden. Im Anschluss tauchen Sie ein in die lebhafte Welt der Schlittenhunde bei einer Alaskien Hundefarm. Die Energie und Freude dieser wunderschönen Huskies sind ansteckend.

### 17.02. Honningsvåg

**an 10:45 / ab 14:30**

Angekommen am nördlichsten Ende der Welt. Hier blickt man auf einen so weiten Horizont, dass man die Krümmung der Erde sehen kann. Ein Ausflug bringt Sie zum Nordkap, durch karge Landschaft mit Felsen und winterharter Vegetation. Am Nordkap angelangt, finden Sie im unterirdischen Tunnel Ausstellungen, über die lange Geschichte des Nordkaps als Reiseziel.

### 18.02. Kirkenes

**an 09:00 / ab 12:00**

Hier ist der Wendepunkt der Reise erreicht. Zeit für eigene Erkundungen oder Ihr Ausflug führt Sie in die faszinierende Welt des Eis-Hotels vor den Toren von Kirkenes. Alles von Tischen und Stühlen bis hin zu Wänden, ist aus Eis gefertigt. An der Eisbar genießen Sie ein Willkommensgetränk, treffen Rentiere und besuchen das Husky-Rudel. Ein unvergesslicher Ausflug in die Welt der frostigen Kreativität. Oder nutzen Sie von Kirkenes aus, die Möglichkeit zu einer außergewöhnlichen Königskrabben Safari. Ihr eigener Fang wird dann als Imbiss im Haus des Fischers serviert.



Bodo



Trondheim



Rentiere



Magisches Polarlicht auf den Lofoten

### 19.02. Hammerfest

an 11:00 / ab 12:45

Die Polarregion hat viele verschiedene Gesichter. Statten Sie Hammerfest einen kurzen Besuch ab, bevor es weiter geht, vorbei an großen Bergplateaus und steilen Berggipfeln – noch einmal Richtung Tromsø. Sie erreichen die Stadt kurz vor Mitternacht. Vielleicht erkunden Sie das Nachtleben unterm Polarlicht oder Sie besuchen ein Mitternachtskonzert – bevor es weiter geht mit Kurs auf die Lofoten.

### 20.02. Lofoten/Vesterålen

An Harstad/Lofoten 08:00 – 08:30

An Sortland/Vesterålen 12:30 – 13:30

Heute erreichen Sie die wilden und auch idyllischen Lofoten. Zeit für eigene Erkundungen oder Ihr Überland-Ausflug führt Sie zur Kirche und dem Wikinger- und Mittelalterhof Trondenes. Hier leben die Menschen noch heute wie vor 800 Jahren. Mit etwas Glück und wenn das Wetter es zulässt, können Sie heute einen Seeadler in freier Natur beobachten.

### 21.02. Brønnøysund

an 15:00 / ab 17:25

Inzwischen befinden Sie sich wieder südlich des Polarkreises. Unternehmen Sie einen entspannten

Spaziergang durch Brønnøysund, einem kleinen Ort in der Mitte Norwegens in der Region Helgeland – bekannt für seine tausend großen und kleinen Inseln.

### 22.02. Trondheim

an 06:30 / ab 09:30

Trondheim ist die zweitälteste und drittgrößte Stadt Norwegens, für viele gilt sie als erste Hauptstadt des Landes. Die Geschichte der Stadt reicht bis ins Jahr 997 zurück und noch heute ist die Stadt der Heiligen und Könige.

### 23.02. Bergen

an 14:45 / Ausschiffung und Übernachtung in Bergen

Der letzte Tag Ihrer Reise führt Sie am Vormittag entlang einer vielseitigen Küstenlandschaft mit nackten Bergkuppen und einem Labyrinth aus Meerengen und Wasserstraßen zwischen den zahlreichen Inseln. Weiter Landeinwärts befinden sich die großen Fjorde und Gletscher. Ihr Ziel heute ist die Hafenstadt Bergen, wo Ihre Reise endet. Wir hoffen, Sie haben viele unvergessliche Erinnerungen und spannende Eindrücke gesammelt entlang der norwegischen Küste.

Nach der Ausschiffung am Nachmittag erfolgt der Bustransfer zu Ihrem Hotel in Bergen. Sie kennen

sich jetzt schon etwas in Bergen aus und haben nach dem check-in Zeit für eigene Erkundungen. Der Tag endet mit einem gemeinsamen Abendessen in Bergen. Übernachtung im Hotel.

### 24.02. Bergen

Non-stop Rückflug nach Frankfurt

Heute endet Ihre Reise. Nach einem gemütlichen Frühstück erfolgt der Transfer zum Flughafen. Ihr Rückflug ist geplant für die Mittagszeit. So erreichen Sie Frankfurt am Nachmittag. Dort erwartet Sie Ihr Transferbus mit anschließendem Haustürservice.



Bergen



Seeadler



Mittelalterhof Trondenes



Die vier Schiffe der Reederei Havila sind baugleich

## LEISTUNGEN:

- Haustürservice zum/vom Flughafen Frankfurt
- Non-stop Flug mit Lufthansa nach Bergen und zurück
- Große Stadtrundfahrt in Bergen mit deutsch-sprechendem Guide und anschließendem Transfer zum Schiff
- 12 Tage Kreuzfahrt in der gebuchten Kategorie
- Umfangreiche Vollpension an Bord bestehend aus: Frühstück, Mittagessen, Abendessen
- Kaffee/Tee und Tafelwasser an Bord ganztägig ohne Kosten
- Landeskundliche Vorträge an Bord
- Nutzung der Bordeinrichtungen usw.
- Deutschsprachige Reiseleitung an Bord
- Alle Hafен- und Passage Gebühren
- 1 Übernachtung in Bergen mit Frühstück
- Abendessen in Bergen
- Transfer zum Flughafen
- Begleitung durch den Kreuzfahrt-Service (ab 15 Personen)

Genießen Sie eine Auszeit mit spektakulären Ausblicken



## REISEPREISE PRO PERSON:

Norwegen Postschiffreise

### MAGISCHE POLARLICHTER

13 Tage vom 12.02. bis 24.02.2025 mit MS HAVILA POLLUX

Kabinenkategorie	Preis pro Person
in der 2-Bett Kabine, innen (Etagenbetten)	€ 2.999,- p.P.
in der Doppelkabine, außen, superior	€ 4.298,- p.P.
in der Junior Suite, Doppelkabine, außen, Balkon	Preis tagesaktuell
Einzelkabine, innen	€ 4.698,- p.P.
Einzelkabine, außen, superior	€ 6.588,- p.P.

Weitere Kabinenkategorien auf Anfrage.

Es gelten die Reisebedingungen von Wolters Rundreisen GmbH, Bremer Str. 61, 28816 Stuhr  
Für diese Reise ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich.  
Die Mindestteilnehmerzahl für diese Reise beträgt 15 Personen.

## AUSFLUGSPAKET:

Ausflugspaket: € 824,- p.P.

13.02.25 Wintercruising durch den Geiranger Tagesausflug zum berühmtesten Fjord Norwegens und Besuch des Ortes Geiranger (Dauer ca. 9 Std.)

16.02.25 Tromsø – das Tor zur Arktis (Dauer ca. 3 Std.)

17.02.25 Nordkap – das nördlichste Ende Europas (Dauer ca. 3,5 Std.)

18.02.25 Eishotel Kirkenes (Dauer ca. 3 Std.)

20.02.24 Traumhafte Landschaften von Harstad nach Sortland (Dauer ca. 4 Std.)

Durchführung erfolgt mit Bussen und einem deutsch/englischsprachigen Guide.

Mindestteilnehmerzahl für das Paket beträgt 10 Personen

Seien Sie dabei und erleben das magische Polarlicht!

## BERATUNG UND BUCHUNG:

Kreuzfahrt-Service  
für den General-Anzeiger, Bonn

Telefon: 0228/6688-686

info@kreuzfahrt-hotline.com  
09:00 - 17:00 Montag - Freitag



Iris Diop



Dortmund, Im Mai 2024

## POSTSCHIFFREISE POLARLICHTER / LESERREISE 2025

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

für Ihr Interesse an unserer Leserreise „Magische Polarlichter“ vom 12. – 24.02.2025 bedanken wir uns und übersenden Ihnen beiliegend das ausführliche Informationsmaterial.

Nachdem nun das Monopol der Hurtigruten auf die Postschiffstrecke entlang der Küste Norwegens ausgelaufen ist, bietet die junge Reederei Havila Voyages ebenfalls diese wunderbare Landschaftsreise mit 34 Häfen an. Freuen Sie sich auf spannende Passagen und erlebnisreiche Landgänge. Die Schönheit der Natur in dieser Region ist überwältigend!

Damit das auch so bleibt, freuen wir uns besonders, Ihnen auf dieser Strecke Schiffe mit modernster Umwelttechnik anbieten zu können. Mit max. 600 Passagieren an Bord fahren die Schiffe der Reederei HAVILA batteriebetrieben in die Welt der Fjörde.

Geben Sie bitte Ihren Kategorie-/Kabinenwunsch im Anmeldeformular an. Sollte die gewünschte Kategorie/Kabine nicht verfügbar sein, melden wir uns entsprechend. Selbstverständlich stehen wir Ihnen aber auch persönlich gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag - Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter:

**Kreuzfahrt-Service: Tel.: 0228 / 66 88 686**  
**info@kreuzfahrt-hotline.com**

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten. Bitte prüfen Sie, ob Sie eine solche Versicherung bereits abgeschlossen haben.

Kommen Sie mit an Bord, wenn es heißt „Leinen los“ mit Kurs auf die zauberhafte Küste Norwegens bis zum nördlichsten Punkt Europas – dem Nordkap.

Mit herzlichen Grüßen

**Ihre Kreuzfahrt-Hotline**



Iris Diop

P.S.: Kleine Schiffe – große Nachfrage. Wir empfehlen Ihnen eine Zeit nahe Entscheidung, da dieses Ziel sehr beliebt ist!

## Wir bieten Ihnen folgendes Ausflugspaket an (824 € pro Person):

(alle Ausflüge mit deutsch/englischsprachigem Guide vor Ort )

**13.02.2025: Ålesund / Liegezeit 09:45 – 20:00**

**Ausflug Geiranger (ca. 9 Std.) 10:00 – 18:45**

Ein nur kurzer Spaziergang mit einem Fjordranger führt Sie zum Katamaran in Ålesund, mit welchem Sie auf die Fjordkreuzfahrt nach Geiranger gehen. Sie genießen eine Fjordkreuzfahrt, verbringen 2,5 Stunden in Geiranger und lassen den Tag mit einer entspannten Rückfahrt zum Postschiff in Ålesund ausklingen. Auf dem Weg nach Geiranger ist ein Stop für einen Mittags-Snack vorgesehen. Selbstverständlich mit lokalen Zutaten.

Auf der Rückfahrt servieren wir Ihnen eine Zimtschnecke.

Während der gesamten Bootstour stehen heiße Getränke zur Verfügung. Sie fahren durch drei verschiedene Fjorde und werden auf der Schiffsfahrt von einem Fjord-Ranger begleitet. Er erzählt Ihnen, wie die Naturgewalten die Landschaft geprägt haben und informiert über Pflanzen und Tiere, die hier zu finden sind. Sie werden von Menschen erfahren, die auf schmalen Bergkanten gelebt haben.

In Geiranger erwartet Sie ein Bus, der Sie zum berühmten Aussichtspunkt Flydalsjuvet bringt. Dort können Sie das ikonische Bild des Geiranger Fjordes aufnehmen, bevor Sie zum Norwegischen Fjordzentrum fahren, einem Besucher- und Informationszentrum für die Westnorwegische UNESCO Fjordlandschaft. Zurück zum Schiff können Sie den Bus nehmen oder aber den Wasserfallweg (327 Stufen) hinab zum Hafen in Geiranger wandern.

**17.02.2025: Honningsvåg / Liegezeit 10:30 – 14:30**

**Ausflug Nordkap (ca. 3,5 Std.) 10:45 – 14:15**

**inkl. Eintritt Nordkapfelsen**

as Ende der Welt. Das Nordkap erhebt sich 307 Meter steil aus dem Nordeismeer. Hier befinden Sie sich am nördlichsten Ende Europas und blicken auf einen so weiten Horizont, dass Sie die Krümmung der Erde sehen können. Menschen aus der ganzen Welt kommen hierher, um zu erleben, so weit im Norden zu sein. Der ikonische Globus ist zum Symbol des Nordkaps geworden und ist auch ein beliebter Fotostopp.

Am Nordkap befindet sich auch die teilweise in die Bergklippe gebaute Nordkaphalle, in der Sie ein Restaurant mit endloser Aussicht, einen Souvenirladen in der Bergwand, eine Kapelle und ein Thai-Museum finden. Die 180-Grad-Breitbild Filmvorführung des Nordkaps während der vier Jahreszeiten ist ein Muss. Auch der Ausflug zum Nordkap führt Sie durch eine weite, karge Landschaft mit Felsen und winterharter, niedrig wachsender Vegetation.



**18.02.2024 KIRKENES / Liegezeit 09:00 – 12:30**

**Ausflug Eishotel (ca. 3 Std.) 09:30 – 12:15**

Eiswürfel im Glas? Das ist nichts Neues. Aber wenn der Tisch aus Eis ist, die Stühle, die Wände, der Tresen, die Kerzenhalter, die Deko... und sogar der Kamin aus Eis sind, dann müssen Sie im Eishotel sein! Besuchen Sie mit uns das Hotel, nur 8 km vor den Toren von Kirkenes, in dem alles aus Schnee und Eis ist und machen Sie eine unvergessliche Erfahrung.

Sie werden mit dem Bus am Schiffsanleger abgeholt. Bei Ihrer Ankunft am Eishotel treffen Sie die Rentiere, bevor es ein Willkommensgetränk an der Eisbar gibt. Anschließend besuchen Sie die ca. 180 Huskys und genießen Sie ein paar Snacks im Restaurant. Um Sie herum befinden sich große, beeindruckende Skulpturen aus Eis, die Wände und Fenster sind aus Schnee und Eis und selbst die Blumenvasen, die aussehen, als wären sie aus Kristall, sind aus Eis.

**20.02.2024: Lofoten / Vesterålen:**

**Liegezeit Harstad 08:00 – 08:30 //**

**Sortland/Vesterålen 12:30 – 13:30**

**Überlandausflug: Traumhafte Landschaften von Harstad bis Sortland (ca. 4 Std.) 08:15–12:30**

Dieser Ausflug führt Sie durch die schöne Natur und spannende Geschichte der Vesterålen, wo Sie unter anderem einen lebhaften Mittelalterhof besuchen. Sie beginnen diesen Ausflug mit einer Stadtbesichtigung in Harstad bevor Sie die Kirche von Trondenes, das Trondenes Historiske Center und den Mittelalterhof besuchen. Zum Ende der Wikingerzeit war Trondenes ein bedeutendes politisches Zentrum. Die Kirche stammt aus dem 13. Jahrhundert und ist die nördlichste, aus dem Mittelalter erhaltene Steinkirche der Welt. Der Mittelalterhof ist heute ein Museum, in dem Ihnen Schauspieler und echte Tiere einen Einblick bieten, wie das Leben auf dem Hof vor 800 Jahren ausgesehen haben muss. Sie begegnen der Hausdame und dem Hoferben, den Knechten und Dienstmädchen und sehen ihnen bei der Arbeit zu – natürlich immer im Wandel mit den Jahreszeiten.

Dann geht es weiter entlang der Berge und Fjorde der Vesterålen, unterwegs legen wir immer wieder einen Fotostopp ein. In Sortland beobachten Sie, wie Ihr Postschiff unter der fast einen Kilometer langen Sortlandbrua hindurchfährt, bevor Sie dort im Hafen wieder an Bord gehen.

Bitte beachten Sie, dass alle Ausflüge den Witterungsbedingungen und der Route unterliegen und so wenn nötig verändert werden können.



Ausgefüllte Anmeldung bitte senden an:  
Kreuzfahrt-Service  
für den General Anzeiger  
Iris Diop  
Gutjahrstr. 12  
44287 Dortmund

Tel. 0228 / 6688-686  
info@kreuzfahrt-hotline.com

	1. Person	2. Person
gewünschte Kat./Kabine		
Ausflugspaket p.P.		
Versicherungen p.P.		
Reisepreis p.P.		
Gesamtreisepreis aller Reisenden		

Bitte gut leserlich ausfüllen

1. Person

2. Person

Name		
Vorname(n)		
Straße / Hausnummer		
PLZ / Wohnort		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Telefon Nr.		
Mobil-Telefon Nr.		
E-Mail		
Ausflugspaket	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
<b>Haustürabholung inklusive</b>		
Bemerkungen:		

#### Versicherung gewünscht?

RRV ja  nein  Preis p. P.: \_\_\_\_\_ Premiumschutz ja  nein  Preis p. P.: \_\_\_\_\_

**Geben Sie Ihren Kabinenwunsch gerne an. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns entsprechend zurück.**

Veranstalter ist Wolters Rundreisen GmbH, Bremer Str. 61, 28816 Stuhr. **Wichtiger Hinweis:** Ich erkläre, dass mir die vorvertraglichen Informationen (Reiseausschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen) ausgehändigt wurden und ich die Informationen zur Reise, Hinweise für mobilitätseingeschränkte Reisende, zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz verstanden habe und akzeptiere. Ich bin damit einverstanden, dass die zur Abwicklung der Reise zur Verfügung gestellten Angaben von Wolters Rundreisen GmbH verwendet werden, soweit dies der Vertragsabwicklung oder der Kundenbetreuung dient. Die gemachten Angaben werden nicht an Dritte weiter gegeben. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass der Kreuzfahrt-Service mich auch zukünftig über neue Reiseangebote per Post informieren darf. Sollte dies nicht der Fall sein, widerspreche ich ausdrücklich in schriftlicher Form.

Ich erkläre ausdrücklich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von mir angemeldeten Teilnehmer einzustehen.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift des Kunden

## Bezahlung der Reise

per Überweisung  
(Restbetrag 6 Wochen vor Reisebeginn ohne erneute Aufforderung)

per Lastschrift von folgendem Bankkonto  
(der Restbetrag wird ca. 4 Wochen vor Reisebeginn abgebucht)

**Anzahlung:** 25% des Reisepreises umgehend nach  
Erhalt der Bestätigung/Rechnung

Kreditinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

Unterschrift:

per Kreditkarte

Kartennummer:

Karteninhaber:

Karte gültig bis:

Kartenart (VISA, Master etc.):

## Bestätigung der Reise

Reisebestätigung / Rechnung per E-Mail oder  Reisebestätigung / Rechnung per Post

E-Mailadresse:

**Bitte deutlich in Druckbuchstaben die E-Mail Adresse angeben!**

Wenn Sie Reisebestätigung / Rechnung per E-Mail ankreuzen, erhalten Sie per Mail die Zugangsdaten zu „Mein Wolters“, dem Portal des Veranstalters Wolters Rundreisen. Hier loggen Sie sich dann ein und haben Zugriff auf alle Daten Ihre Reise betreffend.

## Reiseunterlagen

auf dem Postweg  per Mail zum selber ausdrucken





## Sicher reisen mit unserem Premium-Schutz

Für Reisen bis 45 Tage, weltweit

### Reise-Rücktrittsversicherung

- Versicherungssumme bis zur Höhe des jeweiligen Reisepreises

### Urlaubsgarantie

- zusätzlicher Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

### Reise-Krankenversicherung

Bei Krankheit oder Unfall im Ausland erstatten wir Ihnen die Kosten für:

- ambulante Behandlung beim Arzt, Zahnarzt, Medikamente
- stationäre Behandlung im Krankenhaus einschließlich Operationen
- medizinisch sinnvolle Rücktransporte (auch Rettungsflüge)

### Notfall-Versicherung

- Notruf-Service, weltweit – rund um die Uhr

### Reise-Unfallversicherung

- Versicherungssumme je versicherte Person:  
im Todesfall\* 20.000,- EUR  
im Invaliditätsfall bis zu\* 40.000,- EUR

\* Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres: 10.000,- EUR.

### Reisegepäck-Versicherung

- Versicherungssumme:  
2.000,- EUR je versicherte Person

## Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie

- Wenn Sie von einer Reise außerplanmäßig – z. B. wegen unerwarteter schwerer Erkrankung (auch Covid-19), Unfall, Verlust des Arbeitsplatzes – vor Reisebeginn zurücktreten oder die Reise unvorhergesehen verspätet antreten müssen, ersetzen wir Ihnen  
– die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten  
– die Mehrkosten einer verspäteten Hinreise
- Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise (gilt auch infolge einer unerwartet schweren Erkrankung wie Covid-19)

Bereits ab  
**49 €**  
gut versichert in  
den Urlaub!

### Wolters Premiumschutz      Wolters Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

Reisepreis pro Person bis EUR	Prämie pro Person EUR	Prämie pro Person EUR
900,-	69,-	49,-
1.000,-	75,-	55,-
1.100,-	81,-	61,-
1.250,-	89,-	69,-
1.500,-	95,-	75,-
2.000,-	115,-	95,-
2.500,-	145,-	119,-
3.000,-	175,-	145,-
4.000,-	205,-	175,-
5.000,-	245,-	215,-
6.000,-	295,-	259,-
7.000,-	345,-	299,-
8.000,-	389,-	345,-
9.000,-	439,-	385,-
10.000,-	459,-	429,-

# Auszug allgemeine Reisebedingungen Wolters Rundreisen GmbH

Auflage 76, gültig für Neubuchungen ab 1.9.2022.

Lieber Reisegast,

bitte beachten Sie den Auszug der nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen. Die ausführlichen Reisebedingungen ergänzen die gesetzlichen Bestimmungen und sind Inhalt des Reisevertrages zwischen Ihnen als Kunde („Sie“ oder „Ihr“) und der Wolters Rundreisen GmbH („Wolters“) als Ihr Reiseveranstalter. Die vollständigen Reisebedingungen finden Sie zum Downloaden und zum Einsehen auf unserer Webseite unter [www.wolters-rundreisen.de/agb](http://www.wolters-rundreisen.de/agb)

1. Vertragsschluss
2. Bezahlung
3. Reiseversicherungen
4. Sonderwünsche, individuelle Reisegestaltung, Reiseleitung
5. Flugbeförderung
6. Leistungsänderungen
7. Preisänderungen
8. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Rücktrittsgebühren
9. Umbuchung, Ersatzperson
10. Rücktritt und Kündigung durch Wolters
11. Mängelanzeige, Abhilfe, Minderung, Kündigung
12. Schadenersatz
13. Verbraucherstreitbeilegung und Abtretung
14. Pass, Visa, Zoll, Devisen und Gesundheitsbestimmungen
15. Datenschutz
16. Allgemeines

## 1. Vertragsschluss

1.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie Wolters den Abschluss des **Pauschalreisevertrages** verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes ist die Reiseausbeschreibung und die ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei Buchung vorliegen. Der Pauschalreisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung von Wolters zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form.

1.2 Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Teilnehmern, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

1.3 Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss erhalten Sie eine **Reisebestätigung**, die alle wesentlichen Angaben über die von Ihnen gebuchten Reiseleistungen enthält. Bei gleichzeitiger Anwesenheit beider Parteien, vor allem im Reisebüro, haben Sie einen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform. Ansonsten, insbesondere im elektronischen Geschäftsverkehr, reicht die Übermittlung auf einem dauerhaften elektronischen Datenträger. Weicht die Bestätigung von Ihrer Anmeldung ab, ist Wolters an das neue Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt mit dem Inhalt des neuen Angebots zustande, soweit Wolters bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen sowie seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und Sie dieses innerhalb der Bindungsfrist ausdrücklich oder schlüssig, z. B. durch Leistung einer Anzahlung, annehmen.

1.4 Die von Wolters gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Rücktrittspauschalen (gem. Art. 250 § 3 Nrn. 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, wenn dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart wird.

1.5 Wir weisen darauf hin, dass gemäß §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB bei **Pauschalreiseverträgen** nach § 651a und § 651c BGB sowie bei Verträgen über Einzelleistungen, die im **Fernabsatz** abgeschlossen werden (Briefe, Telefon, Telekopie, EMail, SMS, Rundfunk, Telemedien, Onlinedienste), **kein Widerrufsrecht** besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB (siehe dazu auch Ziffer 8). Ein Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist (nicht: Internetbuchung), es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

1.6 Die medizinischen Einrichtungen auf Kreuzfahrtschiffen sind nicht auf die Bedürfnisse von Schwangerschaft und Geburt ausgerichtet. Zur Sicherheit der Schwangeren ist daher die Beförderung von werdenden Müttern nicht möglich, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befinden. Der Stand der Schwangerschaft ist durch ärztliches Attest oder Vorlage des Mutterpasses nachzuweisen.

## 2. Bezahlung

2.1 Zur Absicherung Ihrer Kundengelder hat Wolters eine Insolvenzversicherung bei Deutscher Reisesicherungs-fonds GmbH abgeschlossen. Ein **Sicherungsschein** befindet sich auf der Bestätigung. Darüber hinaus ergeben sich aus der Bestätigung die Beträge für An- und Restzahlung und gegebenenfalls die Berechnungsmethode der fälligen Beträge bei Rücktritt. Zahlungen für alle Buchungen sind nach den Ziffern 2.2 bis 2.10 zu leisten:

2.2 Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung die **Anzahlung** in Höhe von 25 % des Gesamtpreises fällig, soweit die gebuchte Reise eine Flugbeförderung enthält. Enthält die gebuchte Reise keine Flugbeförderung, wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Gesamtpreises fällig.

2.3 Der **restliche Preis** wird – außer bei der Zahlart Rechnung und Überweisung in Ziffer 2.5.4 – vier Wochen vor Reiseantritt fällig, wenn feststeht, dass Ihre Reise – wie gebucht – durchgeführt wird und der **Reiseplan** entweder bei Ihrer Vertriebsstelle (z. B. Reisebüro, Online-Reisebüro, Call Center) bereitliegt oder Ihnen verabredungsgemäß übermittelt oder online in „Mein Wolters“ bereitgestellt wird. Bei **Kurzfristbuchungen** (ab dem 28. Tag vor Reisebeginn) wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

2.4 Die Gebühren im Falle eines Rücktritts (vgl. Ziffer 8) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziffer 9) werden jeweils sofort fällig.

## 2.5 Zahlung direkt an Wolters

2.5.1 Wolters benötigt dafür Ihre Vor- und Zunamen, die vollständige Adresse, Telefonnummer und – für die Zahlart Überweisung – auch die EMail-Adresse des Zahlenden.

2.5.2 Bei Zahlung im SEPALastschriftverfahren benötigt Wolters (ggf. über Ihre Vertriebsstelle) ein sogenanntes „Mandat“, das die Belastung Ihres Girokontos mit dem zu zahlenden Preis (An- und Restzahlung) im Wege der Lastschrift erlaubt. Das Mandat ist Teil der Bestätigung.

2.5.3 Bei Zahlung mit Kreditkarte erteilen Sie Wolters bei Buchung der Reise die Ermächtigung zur Belastung Ihres Kreditkartenkontos. Im Onlinevertrieb ist in einigen Fällen ein weiteres Authentifizierungsmerkmal erforderlich. Die An- und Restzahlungen werden auch bei Kreditkartenzahlung entsprechend ihrer Fälligkeiten und soweit der Sicherungsschein übergeben ist abgebucht.

Wenn Wolters diese Zahlungsart in seiner Reisebestätigung ausreichend akzeptiert hat, gilt Ihre Zahlung so lange als vorläufig entrichtet, bis festgestellt wird, dass der von Wolters von Ihrem Kreditkartenkonto eingezogene Betrag nicht ganz oder teilweise rückbelastet oder seine Rückzahlung auf sonstige Weise geltend gemacht wird. Kommt es zu einer Rückbelastung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben und wird eine Zahlung nicht rechtzeitig eingelöst, geraten Sie in Verzug und Wolters ist berechtigt, einen entstandenen Schaden als Verzugs-schaden geltend zu machen.

2.5.4 Bei Buchung auf wolters-rundreisen.de können Sie Ihre Reise bis 8 Wochen vor Reiseantritt auch per Überweisung bezahlen. Abweichend von Ziffer 2.3, wird der restliche Preis dann 6 Wochen vor Leistungsbeginn fällig.

2.6 **Änderungen der vereinbarten Zahlungsart** können nur bis 35 Tage vor Reiseantritt und nur für noch offenstehende Zahlungen vorgenommen werden.

2.7 Informieren Sie uns oder Ihre Vertriebsstelle unverzüglich, wenn die erforderlichen **Reiseunterlagen** (z. B. Flugtickets oder Voucher) falsche Angaben, etwa bezüglich der Daten der Reisenden (z. B. Name laut Pass, Anschrift, Geburtsdatum) enthalten oder Sie diese nicht innerhalb des von Wolters angegebenen Zeitraums erhalten haben.

2.8 Werden auf den Reisepreis fällige Zahlungen trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, obwohl Wolters zur ordnungsgemäßen Leistung der vertraglichen Leistung bereit und in der Lage ist, ist Wolters berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittsgebühren entsprechend den Ziffern 8.2, 8.4 zu belasten.

2.9 Kosten für Nebenleistungen wie die Besorgung von Visa etc. sind, soweit nicht ausdrücklich vermerkt, nicht im Reisepreis enthalten. Falls solche Kosten entstehen, zahlen Sie diese bitte an die Vertriebsstelle.

## 3. Reiseversicherungen

Wolters vermittelt Ihnen auf Wunsch für Ihre Reise Versicherungsschutz. Es wird der Abschluss einer Reiserücktritts-/Reiseabbruchversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit empfohlen.

## 5. Flugbeförderung

### 5.1 Ausführendes Luftfahrtunternehmen, gemeinschaftliche Liste

Wolters ist gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 vom 14.12.2005 verpflichtet, Sie bei Buchung über die Identität

der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens(s) zu unterrichten. Steht ein ausführendes Luftfahrtunternehmen bei Buchung noch nicht fest, sind Sie insoweit zunächst über die Identität der/des wahrscheinlich ausführenden Luftfahrtunternehmens(s) zu unterrichten. Sobald die Identität endgültig feststeht, werden Sie entsprechend unterrichtet. Im Falle eines Wechsels des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach Buchung sind Sie über den Wechsel so rasch wie möglich zu unterrichten.

Die Liste von Luftfahrtunternehmen, die in der EU einer Betriebsuntersagung unterliegen („gemeinschaftliche Liste“), finden Sie auf [www.lba.de](http://www.lba.de). > häufig gesucht > Airlines mit Flugverbot

### 5.2 Zwischenlandungen

Wolters weist darauf hin, dass es bei Direktflügen aus flug- und programmtechnischen Gründen zu Zwischenlandungen kommen kann.

5.3 Es wird dringend empfohlen, **Geld, Wertgegenstände, technische Geräte, im Einreiseland erforderliche gesundheitliche Nachweise und Medikamente** ausschließlich im Handgepäck zu befördern.

## 6. Leistungsänderungen

6.1 **Vor Vertragsschluss** kann Wolters jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die Sie vor Buchung selbstverständlich informiert werden.

6.2 Änderungen wesentlicher Reiseleistungen gegenüber dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die **nach Vertragsschluss und vor Leistungsbeginn** notwendig werden und von Wolters nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtumschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, insbesondere soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6.3 Wolters wird Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrunds auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Gegebenenfalls wird Wolters Ihnen eine unentgeltliche Umbuchung oder einen unentgeltlichen Rücktritt anbieten.

Für eine Ersatzbeförderung wegen Änderung des Flughafens steht Ihnen das in Ihrem Reiseplan gegebenenfalls beigefügte Zug zum FlugTicket (vgl. Ziffer 12.6) zur Verfügung.

6.4 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft der Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Pauschalreisevertrages geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von Wolters gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn Wolters Ihnen eine solche Reise angeboten hat. Sie haben die Wahl, auf die Mitteilung von Wolters zu reagieren oder nicht. Wenn Sie gegenüber Wolters reagieren, dann können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

Wenn Sie gegenüber Wolters nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagieren, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf werden Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 6.3 in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise hingewiesen.

6.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte Wolters für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag zu erstatten.

6.6 Bei Schiffsreisen entscheidet über notwendig werdende Änderungen der Fahrzeit und/oder der Routen, etwa aus Sicherheits- oder Witterungsgründen, allein der Kapitän.

6.7 Bei Schiffsreisen entscheidet über notwendig werdende Änderungen der Fahrzeit und/oder der Routen, etwa aus Sicherheits- oder Witterungsgründen, allein der Kapitän.

## 8. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Rücktrittsgebühren

8.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn von dem Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Wolters zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

8.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verliert Wolters den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Stattdessen kann Wolters eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von Wolters zu vertreten ist und am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine außergewöhnlichen Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von Wolters unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Die Rücktrittsgebühren sind in Ziffer 8.4 pauschaliert. Wolters hat die nachfolgenden Entscheidungspauschalen festgelegt, die sich nach dem Zeitraum zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden ersparten Auf-

wendungen und abzüglich dessen, was Wolters durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt in Prozent des Reisepreises, je nach Zeitpunkt Ihrer Rücktrittserklärung bestimmen.

Ihnen bleibt der Nachweis unbenommen, Wolters sei durch Ihren Rücktritt kein Schaden entstanden oder die Wolters zustehenden Gebühren seien wesentlich geringer als die von Wolters geforderte Entschädigungspauschale.

**8.3 Rücktrittsgebühren** sind auch dann zu zahlen, wenn Sie oder ein Reiseeteilnehmer sich nicht rechtzeitig zu den in den Reisedokumenten bekannt gegebenen Zeiten am jeweiligen Abflughafen oder Leistungsort einfindet oder wenn die Reise wegen nicht von Wolters zu vertretenden Fehlens der Reisedokumente, wie z. B. Reisepass oder notwendige Visa, nicht angetreten wird.

**8.4 Der pauschalierte Anspruch auf Rücktrittsgebühren** beträgt pro Person bei Rücktritt:

**8.4.1 Standard-Rücktrittsgebühren:**

**A Reisen mit Flugbeförderung**

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt	40 %
ab dem 30. Tag vor Reiseantritt	60 %
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise	80 %

**B Reisen ohne Flugbeförderung**

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt	20 %
ab dem 30. Tag vor Reiseantritt	40 %
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise	80 %

**8.4.2 Ausnahmen von der Standardregelung:**

**A Bei lediglich vermittelten Eintrittskarten**, z. B. für Veranstaltungen, gelten die Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Anbieters, die Ihnen bei Buchung mitgeteilt werden.

**B Für Reisen mit Schiffsanteil gelten folgende abweichende Bedingungen:**

**7. Rücktrittsgebühren für Schiffsreisen mit Havila Voyages mit Flugbeförderung**

bis zum 42. Tag vor Reiseantritt	40 %
ab dem 41. Tag vor Reiseantritt	60 %
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt bis zum Abreisetag oder bei Nichtantritt der Reise	80 %

**8.5** Wolters behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine **höhere, individuell berechnete Entschädigung** zu fordern, soweit Wolters nachweist, dass Wolters wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist Wolters verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

**8.6** Ist Wolters infolge eines Rücktritts zur teilweisen oder vollständigen Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, hat Wolters unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung zu leisten.

**8.7** Ihr Recht, innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn durch Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger eine Ersatzperson zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt und ist in Ziffer 9.2. geregelt.

**9. Umbuchung, Ersatzperson**

**9.1.** Ein rechtlicher Anspruch auf Änderungen oder Umbuchung (insbesondere Änderungen hinsichtlich des Reiseterritoriums, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderung oder des Beförderers) nach Vertragsschluss besteht nicht. **Bitte achten Sie deshalb auch auf die korrekte Schreibweise Ihres Namens entsprechend Ihrem Reisepass oder Personalausweis.**

Soll auf Ihren Wunsch dennoch – sofern überhaupt möglich – eine Umbuchung vorgenommen werden, so entstehen Wolters in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Daher muss Wolters Ihnen in der Regel die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt gemäß Ziffer 8.4. ergeben. Überdies kann die Umbuchung bei gleichzeitiger Neuankündigung zum Verlust von zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung ggf. geltenden Vergünstigungen und Rabatten und damit zu höheren Endpreisen führen.

Sofern Wolters auf Ihren Wunsch auf Kulanz dennoch eine Umbuchung vornimmt, behält sich Wolters vor, Ihnen die durch die Umbuchung tatsächlich entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen und pauschal ein Umbuchungsentgelt von € 75,- pro Person zu erheben. In diesem Fall können Sie nachweisen, dass Wolters kein oder nur ein geringerer Schaden als in Höhe der genannten Pauschalen entstanden ist.

**11. Mängelanzeige, Abhilfe, Minderung, Kündigung**

**11.1** Wird eine Reiseleistung nicht oder nicht frei von Reismängeln erbracht, können Sie **Abhilfe** verlangen. Wenden Sie sich dazu an die örtliche Reiseleitung, den Ansprechpartner vor Ort, direkt an Wolters oder ggf. an Ihr Reisebüro. Kontakt- und Notfallnummer befinden sich überdies in der Reisebestätigung und in den Reiseunterlagen sowie online auf „Mein Wolters“. Wolters kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich ist oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

**11.2** Soweit Wolters infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen kann, können Sie **weder Minderungsansprüche noch Schadensersatzansprüche im Hinblick auf mangelhafte Leistungen geltend machen.**

**11.3** Sie können eine **Minderung** des Reisepreises verlangen, falls Reiseleistungen nicht frei von Reismängeln erbracht worden sind und Sie es nicht schuldhaft unterlassen haben, den Mangel unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) **anzuzeigen**. Die sich aus einer Minderung des vereinbarten Preises ergebenden Rechte verjähren, sofern es sich um eine Pauschalreise handelt, gemäß § 651 j BGB nach 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

**11.4** Nehmen Sie **einzelne Reiseleistungen**, die Wolters ordnungsgemäß angeboten hat, infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit, oder aus anderen Gründen, die ausschließlich von Ihnen zu vertreten oder Ihnen zuzurechnen sind, **nicht in Anspruch**, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. **11.5** Ist eine Pauschalreise durch einen Reismangel erheblich beeinträchtigt und leistet Wolters innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, können Sie den **Reisevertrag** – in Ihrem eigenen Interesse und aus Beweisicherungsgründen **frei Schriftform empfohlen – kündigen**.

Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe von Wolters verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist. Wird der Vertrag danach aufgehoben, behalten Sie, sofern der Vertrag die Beförderung umfasste, den Anspruch auf Rückbeförderung. Sie schulden Wolters nur den auf die in Anspruch genommenen bzw. zur Beendigung der Pauschalreise noch zu erbringenden Leistungen entfallenden Teil des Reisepreises.

**12. Schadenersatz**

**12.1** Bei Vorliegen eines Reismangels können Sie unbeschadet der Herabsetzung des Reisepreises (Minderung) oder der Kündigung Schadenersatz verlangen, es sei denn, der Reismangel ist von Ihnen verschuldet, ist von einem Dritten verschuldet, der weder Leistungserbringer ist noch in anderer Weise an der Erbringung der von dem Pauschalreisevertrag umfassten Reiseleistungen beteiligt ist und für Wolters nicht vorhersehbar oder nicht vermeidbar war oder durch unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände verursacht wurde. Sie können auch eine angemessene Entschädigung in Geld wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit verlangen, wenn die Reise vereitelt oder erheblich beeinträchtigt wird.

**12.2 Haftungsbeschränkung**

Die Haftung von Wolters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den **dreifachen Reisepreis** beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden nicht schuldhaft herbeigeführt wird.

**12.3 Deliktische Schadenersatzansprüche**

Für alle gegen Wolters gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des **dreifachen Reisepreises** beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Reisenden und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Abkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

**12.4** Wolters haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als **Fremdleistungen** so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise sind. Ein Schadenersatzanspruch gegen Wolters ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

**12.7 Mitwirkungspflicht, Beanstandungen**

**12.7.1** Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. **Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.**

**12.7.2** Sollten Sie wider Erwarten Grund zur Beanstandung haben, ist diese an Ort und Stelle **unverzüglich unserer Reiseleitung bzw. dem Ansprechpartner** im Sinne der Ziffer 4.2 **mitzuteilen** und gemäß Ziff. 11.3 Abhilfe zu verlangen. Ist die Reiseleitung bzw. Ihr Ansprechpartner nicht erreichbar, wenden Sie sich an den Leistungsträger (z. B. Transferunternehmen, Hotelier, Schiffsleitung) bzw. Wolters örtliche Vertretung, an Wolters (Kontaktdaten siehe unten am Ende) oder Ihren Reisevermittler. Die notwendigen Telefonnummern sowie EMailAdressen finden Sie in Ihrem Reiseplan, in „Mein Wolters“ oder in der Leistungsbeschreibung (Ziffer 1.1).

**Bei Schäden oder Zustellungsverzögerungen von Reisegepäck und Gütern bei Flugreisen empfiehlt Wolters dringend unverzüglich an Ort und Stelle**, spätestens jedoch binnen 7 Tagen nach Entdeckung des Schadens bei Reisegepäck, bei Gütern binnen 14 Tagen seit der Annahme, im Falle einer Verspätung spätestens 21 Tage, nachdem das Gepäck oder die Güter Ihnen zur Verfügung gestellt worden sind, **mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht oder nicht fristgemäß ausgefüllt wurde.**

Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung von Wolters anzuzeigen.

**12.7.3 Reiseleiter sind nicht berechtigt, irgendetwelche Ansprüche anzuerkennen.**

**12.8** Die Rechte aus Schadensersatz gemäß § 651 n BGB verjähren, sofern es sich um eine Pauschalreise handelt, gemäß § 651 j BGB nach 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

**14. Pass, Visa, Zoll, Devisen und Gesundheitsbestimmungen**

**14.3** Bei Buchung einer **Pauschalreise** entnehmen Sie bitte der vorvertragslichen Information, ob für Ihre Reise ein Reisepass erforderlich ist oder der Personalausweis genügt. Kinder benötigen eigene Reisedokumente. Alle Reisenden sind für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften sowie für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente mit für die gesamte Reise ausreichender Gültigkeit, selbst verantwortlich. Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, wenn sie nicht durch eine schuldhaft falsche oder Nichtinformation von Wolters bedingt sind.

**14.4** Zoll und Devisenvorschriften werden in verschiedenen Ländern sehr streng gehandhabt. Informieren Sie sich bitte genau und befolgen Sie die Vorschriften unbedingt.

**14.5** Von verschiedenen Staaten werden bestimmte Impfzeugnisse und Gesundheitsvorkehrungen verlangt. Dies kann auch für deutsche Behörden gelten. Entsprechende Informationen entnehmen Sie bei Buchung bitte den vorvertraglichen Informationen und wenden sich an Ihre Vertriebsstelle.

**15. Datenschutz**

**Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zu Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden nach deutschem und europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: wolters-rundreisen.de/Datenschutz.**

**16. Allgemeines**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen.

**Reiseveranstalter**

Wolters Rundreisen GmbH  
28816 Stuhr, Bremer Straße 61  
Geschäftsführer: Christian Schwake  
Handelsregister: Amtsgericht Walsrode HRB 110468  
Telefon: 0421/8999688  
EMail: service@wolters-rundreisen.de

**Art der Tätigkeit/Registrierung:**

Wolters vermittelt Reiseversicherungen der HanseMerkur als selbstständiger teilausschließlicher Versicherungsvertreter im Status eines nebenberuflichen Vermittlers gemäß §§ 84 Abs. 1, 92 b HGB in Verbindung mit § 34 d Abs. 7 GewO.

Eintragung im Vermittlerregister unter Register-Nummer D-XZP2-ZPZCD-96. Im Internet unter [vermittlerregister.info](http://vermittlerregister.info) oder telefonisch unter 0180 6 00 58 50\* (\*Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf).

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

Schlichtungsstelle, Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, [versicherungsombudsmann.de](http://versicherungsombudsmann.de)

Stand 1.9.2022, Auflage 76