



ELEGANT by AMADEUS

Amsterdam & Ostfriesland

07. bis 12. Mai 2025 · 6 Tage Papenburg – Amsterdam
inklusive An- und Abreise mit Haustürabholung



Giethoorn

Diese 6-tägige Kreuzfahrt mit der ELEGANT by AMADEUS führt Sie von Papenburg über die Ems bis zum Emskanal sowie das Sneekermeer und das Markermeer nach Amsterdam. Sie kombiniert den Besuch der ländlichen Beschaulichkeit des niederländischen Nordostens und Ostfriesland einer der sehenswertesten Metropolen Europas. An Bord erwarten Sie ein gleichermaßen stilvolles wie stimmungsvolles Ambiente. Nicht zuletzt zählt zu den Höhepunkten der Reise das „Wasserdorf“ Giethoorn mit seinen jahrhundertalten Reetdachhäusern sowie die Krabbenkutter- und Rundwarfendorf-Romantik von Greetsiel und Rysum. Weiterhin besuchen Sie die Städte Groningen und Leer neben Amsterdam.

Von Anfang an in guten Händen

An-/Abreise mit Haustürabholung inklusive

Wenn Sie mit uns auf große Fahrt gehen, beginnt die Erholung schon mit der Anreise. Sie werden von einem Taxi oder Shuttle an Ihrer Haustür abgeholt und zum Zustieg des Transferbusses gebracht. Lehnen Sie sich im komfortablen Reisebus zurück, knüpfen Sie erste Kontakte mit Ihren Mitreisenden und genießen Sie die Fahrt zum Schiff (analog bei Abreise - Mindestteilnehmerzahl: 20).



Amsterdam



Greetsiel



Groningen



Schafe auf einem Deich am Wattenmeer

Ihre Reiseroute

TAG		HAFEN	ANK.	ABF.	PROGRAMM
Mi.	07.05.25	Haustürabholung zum Bustransfer und Fahrt nach Papenburg.			Einschiffung ab 16.00, Begrüßungscocktail, Willkommensdinner
Do.	08.05.25	Papenburg		12.00	Besuch der Meyer Werft
		Leer	15.00	19.00	Stadtrundgang Leer
		Emden	23.00		
Fr.	09.05.25	Emden		12.30	Ausflug Rysum, Greetsiel, Wattenmeer
		Groningen	18.30	23.00	Stadtrundgang Groningen am Abend
Sa.	10.05.25	Lelystad	13.00		Ausflug Giethoorn mit Bootsfahrt
So.	11.05.25	Lelystad		08.00	
		Amsterdam	12.00		Amsterdam mit Grachtenrundfahrt Kapitän-Galadinner
Mo.	12.05.25	Amsterdam			Ausschiffung nach dem Frühstück
		Bustransfer und Haustürservice			

Blau gekennzeichnete Programmpunkte: bei dieser Kreuzfahrt mögliche Ausflüge. Änderungen im Fahrplan und Programm vorbehalten.

Kreuzfahrtpreise in Euro pro Person in 2-Bett-Kabine

Schiff / Termin / Route	Kabinen / Decks					
ELEGANT by AMADEUS 07.05. - 12.05.2025	C-4 Haydn	C-1 Haydn	B-4 Strauss	B-1 Strauss	A-1 Mozart	Suite Amadeus
PAPENBURG – AMSTERDAM	1.095,-	1.300,-	1.389,-	1.490,-	1.669,-	2.037,-

Alle Kabinen sind außenliegend und verfügen über 2 Betten, die auf Wunsch zusammen oder separat aufgestellt werden. Zuschlag bei Einzelbelegung pro Person: C-4+C-1: 30% · B-4+B-1: 50% A-1: 60% · Suite: 100% vom Kreuzfahrtpreis. Schiffsporträt siehe Rückseite.

Ausflüge und Ausflugspakete Preise in Euro pro Person

Kreuzfahrt PAPENBURG – AMSTERDAM	EP	Paket
Besuch der Meyer-Werft	76	•
Stadtrundgang Leer	33	
Ausflug Rysum, Greetsiel und Wattenmeer	71	•
Stadtrundgang Groningen	58	
Ausflug Giethoorn mit Bootsfahrt	104	•
Stadtrundfahrt Amsterdam inkl. Grachtenrundfahrt	91	•
Paketpreis mit 10% Ersparnis (nur im Voraus buchbar)		309

EP= Einzelpreis bei Buchung an Bord

Inkludierte Leistungen

- Busan-/abreise mit Haustürabholung nach Papenburg und zurück von Amsterdam
(Mindestteilnehmerzahl für die Busan-/Rückreise mit Haustürservice: 20 Personen)
- Kreuzfahrt gemäß Ausschreibung mit 5 Übernachtungen in der gebuchten Kabine
- Vollpension, bestehend aus Frühstücksbuffet, Mittagessen, Nachmittagskaffee mit Gebäck, Abendessen und Mitternachtssnack
- Filterkaffee oder Tee nach dem Mittag- und Abendessen
- Begrüßungscocktail
- Kapitän-Galadinner
- Deutschsprechende Bordreiseleitung
- Teilnahme am Unterhaltungsprogramm an Bord
- Freie Nutzung der Bordeinrichtungen
- Modernes „Quietvox“-Audiosystem bei allen Landausflügen
- Gepäckbeförderung vom Schiffsanleger zur Kabine und zurück

Nicht enthalten sind:

- Versicherungen
- € 14,- p.P. Passagiergebühr für Amsterdam
- Ausflüge/Ausflugspakete
- Getränke
- Trinkgelder (Empfehlung: € 7,- bis € 9,- pro Person und Tag)
- Sonstige persönliche Ausgaben

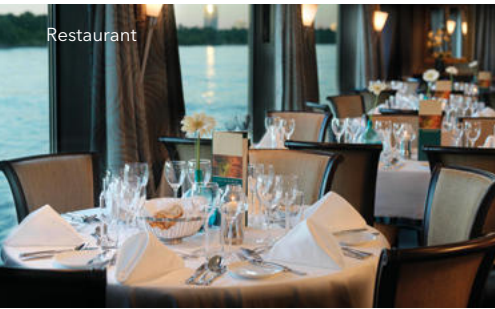


Amsterdam

Ihr Schiff: ELEGANT by AMADEUS



Suite, Mozart-Deck



Restaurant



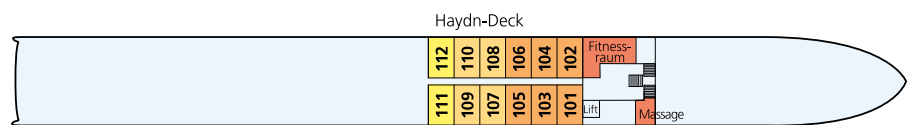
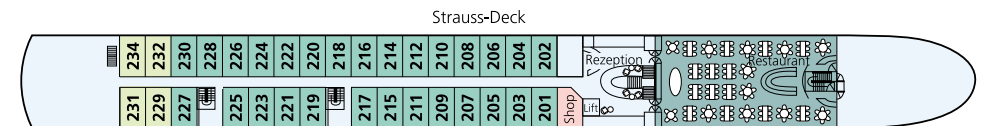
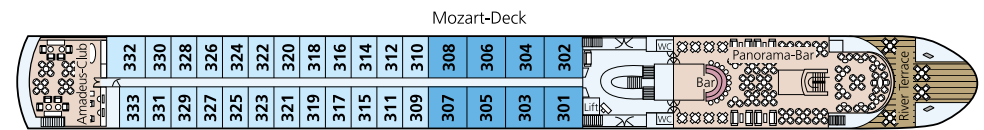
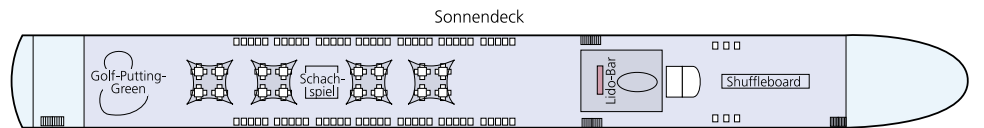
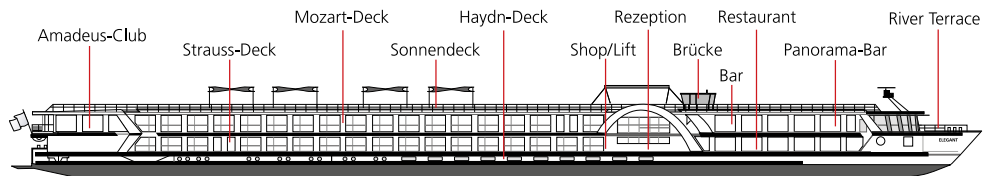
2-Bett-Kabine, Mozart- und Strauss-Deck

BORDEINRICHTUNG

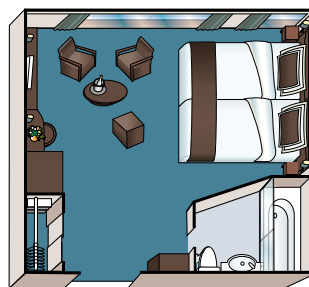
- Panorama-Restaurant
- Panorama-Bar und -Lounge
- Amadeus-Club
- Sonnendeck mit Lido-Bar, Liegestühlen, kleinem Fun-Pool, Sonnensegeln, Schachspiel, Golf-Putting-Green und Shuffleboard
- Wellnesswanne (Vital-Club)
- Fitnessraum
- Massageraum
- Bordshop
- Wäscherei-Service
- Leihfahräder (ohne Gebühr)
- WLAN verfügbar
- Lift

KABINENAUSSTATTUNG

- Suiten (22 m²) auf dem Mozart-
- Deck mit französischem Balkon (raumhohe Panorama-Glasschiebetür) und Minibar
- Kabinen (15 m²) auf dem Mozart- und Strauss-Deck mit französischem Balkon (raumhohe Panorama-Glasschiebetür)
- Kabinen (15 m²) auf dem Haydn-Deck mit kleinerem Aussichtsfenster (Öffnen nicht möglich)
- Geräumiger Kleiderschrank
- Wahlweise Doppelbett oder zwei Einzelbetten
- Flachbildschirm-TV
- Individuell regulierbare Klimaanlage
- Dusche/WC in Kabine, Badewanne/WC in Suite
- Bademantel in den Suiten
- Haartrockner
- Telefon
- Safe



Amadeus-Suite A-1 B-1 B-4 C-1 C-4



Amadeus-Suite
(Kat Suite)
237 sq. ft.
22 qm



Deluxe-Kabine
(Kat A-1, B-1, B-4, C-1, C-4)
161,5 sq. ft.
15 qm

TECHNISCHE DATEN

- Baujahr 2010
- Länge 110 m
- Breite 11,40 m
- Passagiere 150
- Besatzung 40
- Decks 4
- Bordsprache Deutsch (Englisch, Französisch)

Reiseveranstalter:
Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH,
Franzstr. 10, 80802 München.

General-Anzeiger



Iris Diop

Kreuzfahrt-Service
für den General-Anzeiger
Telefon: 0228/6688-686

info@kreuzfahrt-hotline.com

Mo. – Fr. 09.00 – 17.00 Uhr

Dortmund, im Juni 2024

MS ELEGANT by AMADEUS / OSTFRIESLAND 2025 / mit Haustürabholung

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrte Leser,

über Ihr Interesse an der Flusskreuzfahrt Amsterdam & Ostfriesland vom 07. – 12.05.2025 freuen wir uns und übersenden Ihnen beiliegend das ausführliche Informationsmaterial.

Auf der Strecke von Amsterdam nach Papenburg erwartet Sie eine zauberhafte Landschaft mit reizvollen Landgängen. Ob im „Wasserdorf“ Giethoorn, bei Krabbenkutter-Romantik in Greetsiel oder beim Besuch der Meyer-Werft – der Norden ist doch immer eine Reise wert!

Vom ersten Augenblick an wird Sie MS ELEGANT by AMADEUS begeistern: Geschmackvoll eingerichtet überzeugt dieses Schiff mit Eleganz, Komfort und einer ganz und gar behaglichen Atmosphäre. Genießen Sie die spektakuläre Aussicht vom Sonnendeck oder lassen Sie sich in der Panoramabar verwöhnen. Verbringen Sie erholsame Stunden an Bord, während Ihr Schiff Ihnen die Schönheiten der Strecke vor die Kabinentür bringt.

Geben Sie bitte Ihren Kategorie-/Kabinenwunsch im Anmeldeformular an. Sollte die gewünschte Kategorie nicht verfügbar sein melden wir uns entsprechend. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch persönlich weiterhin gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns von Montag - Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter:

Kreuzfahrt-Service
Tel.: 0228 / 66 88 686
info@kreuzfahrt-hotline.com

Freuen Sie sich auf wunderbare Tage an Bord, wenn es heisst „Leinen los“ mit Kurs auf eine erholsame und erlebnisreiche Flussreise.

Mit herzlichen Grüßen
Ihr Kreuzfahrt-Service



Iris Diop

P:S.: Kleine Schiffe – große Nachfrage - sichern Sie sich Ihren Wunschkabine rechtzeitig!

Reisetermin: 07.05. bis 12.05.2025, 6 Tage

Ausgefüllte Anmeldung bitte senden an:
Kreuzfahrt-Service
für den General Anzeiger
Iris Diop
Gutjahrstr. 12
44287 Dortmund

Tel. 0228 / 6688-686
info@kreuzfahrt-hotline.com

	1. Person	2. Person
gewünschte Kat./Kabine		
Ausflugspaket p.P.		
Passagiergebühr Amsterdam p.P.		
Reisepreis p.P.		
Gesamtreisepreis aller Reisenden		

Bitte gut leserlich ausfüllen

1. Person

2. Person

Name		
Vorname(n)		
Straße / Hausnummer		
PLZ / Wohnort		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Telefon Nr.		
Mobil-Telefon Nr.		
E-Mail		
Ausflugspaket	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
€ 14,- p.P. Passagiergebühr für Amsterdam werden vor Reiseantritt mit der Bestätigung in Rechnung gestellt		
HAUSTÜRABHOLUNG INKLUSIVE		
Bemerkungen		

Geben Sie Ihren Kabinenwunsch gerne an. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns entsprechend zurück.

Veranstalter ist Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH, Franzstr. 10, 80802 München. **Wichtiger Hinweis:** Ich erkläre, dass mir die vorvertraglichen Informationen (Reiseaus-schreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen) ausgehändigt wurden und ich die Informationen zur Reise, Hinweise für mobilitätseingeschränkte Reisende, zu den Allge-meinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz verstanden habe und akzeptiere. Ich bin damit einverstanden, dass die zur Abwicklung der Reise zur Verfügung gestellten Angaben von Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH verwendet werden, soweit dies der Vertragsabwicklung oder der Kundenbetreuung dient. Die gemachten Angaben werden nicht an Dritte weiter gegeben. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass der Kreuzfahrt-Service mich auch zukünftig über neue Reiseangebote per Post informieren darf. Sollte dies nicht der Fall sein, widerspreche ich ausdrücklich in schriftlicher Form.

Ich erkläre ausdrücklich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von mir angemeldeten Teilnehmer einzustehen.

Datum / Unterschrift des Kunden

Zu Ihrer Information

Lieber Kunde von Amadeus Flusskreuzfahrten,

bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Unser Kundengeldversicherer:

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
Telefonisch unter +49 (0)611 533-5859 erreichbar

Ihre Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 haben wir **auf der Rückseite dieses Blatts gesondert aufgelistet**. Ergänzend finden Sie weitere Informationen in den beigefügten „Allgemeine Reisebedingungen“

Wir danken Ihnen sehr für Ihr Vertrauen und würden uns sehr freuen, Sie bald an Bord eines unserer AMADEUS-Schiffe begrüßen zu dürfen.

Herzlichst

Ihr Team von Amadeus Flusskreuzfahrten

Allgemeine Reisebedingungen (Stand 1. Juli 2018)

Präambel

Diese Reisebedingungen werden im Namen des Reiseveranstalters, Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH, Franzstr.10, 80802 München, für die in diesem Katalog beinhalteten Reiseprogramme herausgegeben und ergänzen die gesetzlichen Vorschriften §§651a bis y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und die Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB).

Im Folgenden wird dieser „Veranstalter“ genannt. Diese Reisebedingungen finden somit Anwendung, wenn ein Programm unter diesem Namen angeboten wird. Die in diesem Katalog enthaltenen Bedingungen sind weder ein Angebot noch ein Vertrag. Der Transport von Passagieren und Gepäck auf einem der angebotenen Passagierschiffe erfolgt auf Basis der allgemeinen Transportbedingungen. Für Flugleistungen gelten die Beförderungsbedingungen der ausführenden Luftfahrtunternehmen. Diese können auf Anfrage zugesandt werden.

1. Reisebuchungen und Bestätigung

Unsere Flusskreuzfahrten können persönlich im Reisebüro, schriftlich, telefonisch, per Teletax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) gebucht werden. Die Buchung erfolgt ggf. auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer. Mit Ihrem Buchungsauftrag bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages auf Grundlage der Reiseausschreibung und ergänzender Informationen der Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH verbindlich an.

Reisevermittler wie z.B. Reisebüros oder sonstige Vertragspartner sind nicht berechtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder direkt nach Vertragsabschluss wird der Veranstalter dem Kunden eine Reisebestätigung schriftlich oder in Textform übermitteln.

2. Zahlungen

2.1 Nach Vertragsabschluss (Zugang der Reisebestätigung/Rechnung) und Erhalt des Sicherungsscheins gemäß § 651r BGB wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises pro Person zur Zahlung fällig. Sollten mehr als eine Kreuzfahrt gebucht werden, gelten die Zahlungskonditionen jeweils pro Kreuzfahrt. Der Restbetrag ist ohne besondere Zahlungsaufforderung bis spätestens 28 Tage vor Reisebeginn zur Zahlung fällig. Alle Buchungen stehen unter dem Vorbehalt, dass Zahlungen zu den Terminen gemäß diesen Reisebedingungen erfolgen.

Anderenfalls hat der Reiseveranstalter das Recht, die Buchung/en unter Anwendung der in diesen Reisebedingungen angegebenen Stornokosten einseitig zu stornieren.

2.2 Sämtliche Zahlungen, d.h. sowohl die Anzahlung als auch die Restzahlung müssen ausschließlich und direkt an Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH geleistet werden (Direktinkasso). Eine Zahlung an Dritte, insbesondere ein Reisebüro, hat uns gegenüber keine schuldbetreibende Wirkung.

2.3 Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. (siehe Ziffer 5.2).

2.4 Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie nach vollständiger Bezahlung von Ihrer Buchungsstelle.

3. Leistungs- und Preisänderungen

3.1 Änderungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderung nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Zu Änderungen zählen z.B. Umbuchungen auf ein baugleiches Schiff des Reeders, Änderungen der Fahrzeiten und/oder der Routen bei Flussreisen, zu denen es im Fall von nicht rechtzeitig vorherschaubarem Hoch bzw. Niedrigwasser kommen kann (Sicherheits- oder Witterungsgründe), das ganze oder teilweise Ausfallen von Teilstrecken oder die Durchführung von Teilstrecken mit anderen Verkehrsmitteln, das Entfallen von oder Änderungen bei Ausflugsprogrammen; in Einzelfällen können Hotelübernachtungen erforderlich werden.

3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu informieren. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise gelten geltend zu machen.

3.3 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der

Veranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Veranstalter vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Veranstalter vom Kunden verlangen.
- 3.4 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafengebühren oder Flughafengebühren gegenüber dem Veranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
- 3.5 Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reisetrip mehr als vier Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss für den Veranstalter nicht vorherschaubar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat der Veranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8% ist der Reisende berechtigt, dieser zuzustimmen oder ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, sofern der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diesen Anspruch unverzüglich nach der Mitteilung des Veranstalters über die Preiserhöhung ihm gegenüber geltend zu machen.
- 3.6 Der Veranstalter ist verpflichtet, dem Kunden/Reisenden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 3.3 genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Veranstalter führt. Hat der Kunde/Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Veranstalter zu erstatten. Der Veranstalter darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die dem Veranstalter tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Der Veranstalter hat dem Kunden/Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsaufgaben entstanden sind.

4. Kündigung durch den Veranstalter und Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

- 4.1 Der Veranstalter kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung des Veranstalters nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrags gerechtfertigt ist. Kündigt der Veranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis; muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gutgebrachten Beiträge.
- 4.2 Der Veranstalter kann 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als sechs Tagen bzw. sieben Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens zwei und höchstens sechs Tagen bei Nichterreichens einer in der Reiseausschreibung festgelegten Mindestteilnehmerzahl von 80 Personen vom Reisevertrag zurücktreten. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Reisetilnehmer unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhält der Kunde auf den Reisepreis geleistete Zahlung unverzüglich zurück. Die Mindestteilnehmerzahl für Landprogramme bzw. Landausflüge beträgt 25 Personen pro Sprache.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

- 5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Veranstalter.
- 5.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann er soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkahrungen und ihre Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

Bei Rücktritt des Kunden wird pro Person eine pauschalierte Entschädigung für getroffene Reisevorkahrungen und Aufwendungen fällig, deren Höhe nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden berechnet wird.

- Zugang beim Veranstalter bis 90 Tage vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
Zugang beim Veranstalter bis 60 Tage vor Reiseantritt 30 % des Reisepreises
Zugang beim Veranstalter bis 30 Tage vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises
Zugang beim Veranstalter bis 15 Tage vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises
Zugang beim Veranstalter bis 1 Tag vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises und am Abreisetag 90 % des Reisepreises

Für den Kunden gesondert recherchierte und gebuchte Reiseleistungen, insbesondere individuelle Anreisearrangements sind von der pauschalisierten Entschädigungsregelung ausgenommen und können eine Entschädigung in Höhe von 100% der geleisteten Zahlung zur Folge haben. Der Kunde wird zum Zeitpunkt der Buchung einer solchen Leistung über die Höhe der Entschädigung bei Stornierung informiert. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Stornorechnungen sind nach Erhalt zur Zahlung fällig.

6. Umbuchung

Werden auf Wunsch des Kunden nach Vertragsabschluss für einen Termin, der im gleichen Abreisejahr liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Orts, des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen (Umbuchung), gelten folgende Regeln:

- Bis 60 Tage vor Reiseantritt ist eine einmalige kostenlose Umbuchung möglich.
- Wird auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann der Veranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben. Dieses beträgt im Zeitraum von 60 bis 30 Tage vor Abreise pauschal 200 € pro Reisetilnehmer.
- Umbuchungen verstehen sich jeweils zzgl. bei Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaften) anfallender Kosten.
- Jedliche Umbuchungswünsche des Kunden, die ab 29 Tage vor Reiseantritt beim Veranstalter eingehen, können, sofern ihre Erfüllung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt des Kunden vom Reisevertrag zu den vorstehenden Bedingungen (siehe Ziffer 5.2) und bei gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht für Umbuchungen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

Bearbeitungs-, Rücktritts- und Umbuchungspauschalen sind sofort fällig.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch, aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z.B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Der Veranstalter wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1 Mängelanzeige

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Der Reisende ist aber verpflichtet, dem Veranstalter einen aufgetretenen Reismangel unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt er dies schuldhaft, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Der Reisende ist verpflichtet, seine Mängelanzeige unverzüglich bei der Kreuzfahrtleitung oder an der Rezeption auf dem Schiff zur Kenntnis zu geben. Will ein Kunde/Reisender den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 615 i Absatz 2 BGB bezeichneten Art nach § 615 I BGB oder aus wichtigem, dem Veranstalter erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er dem Veranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Soweit der Veranstalter infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 615 m BGB noch Schadenersatzansprüche nach § 615 n BGB geltend machen.

8.2 Reiseunterlagen

Der Kunde hat den Veranstalter zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Flugbestätigung, Hotelgutscheine) nicht innerhalb der vom Veranstalter mitgeteilten Frist erhält.

9. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Frist, Verjährung

Ansprüche nach den § 651i Abs. (3) Nr. 2, 4 7 BGB hat der Kunde/Reisende gegenüber dem Veranstalter geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Pauschalreise über diesen Reisevermittler gebucht war. Eine Geltendmachung in Textform wird empfohlen.

10. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

- soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- soweit der Veranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt. Keine Haftung kann für Leistungsstörungen, Personen und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Theaterbesuche, Ausstellung, Beförderungsleistungen vom und zum ausgeschriebenen Ausgangs und Zielort) übernommen werden, sofern die Leistung für den Gast als Fremdleistung erkennbar ist.
- Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.
- Der Veranstalter haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis- und Aufklärungs- oder Organisationspflichten vom Veranstalter ursächlich geworden ist.

11. Pass, Visa, Zoll, Devisen und Gesundheitsvorschriften

Der Veranstalter ist verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass, Visa und

Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen. Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten der Zoll und Devisenvorschriften sind ausschließlich die Reisenden verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu deren Lasten. Der Veranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde/Reisende den Veranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Veranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

12. Informationspflicht über die Identität der ausführenden Luftfahrtunternehmens

Die EU Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet den Veranstalter, den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist der Veranstalter verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird. Wechselt die dem Kunden/Reisenden als ausführende genannte Fluggesellschaft, wird der Veranstalter den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

Die entsprechend der EU Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften denen die Nutzung des Luftraums über den Mitgliedstaaten untersagt ist), ist auf der Internet Seite des Veranstalters oder direkt über https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de abrufbar.

13. Kinder/Minderjährige

Aufgrund der besonderen Eigenschaften der Kreuzfahrtenprogramme bietet der Veranstalter keine speziellen Einrichtungen für Kinder an Bord der Kreuzfahrtschiffe. Auf allen Kreuzfahrten oder Kreuzfahrtreisen müssen Minderjährige unter 18 Jahren von einem Elternteil, Erziehungsberechtigten oder einem anderen verantwortlichen Erwachsenen im Alter von über 21 Jahren begleitet werden und die Kabine mit ihm teilen. Der Veranstalter bedauert, dass Kinder unter 12 Jahren nur nach ausdrücklicher Genehmigung untergebracht werden können und er behält sich das Recht vor, die Anzahl von Minderjährigen unter 18 Jahren an Bord zu begrenzen.

14. Passagiere mit speziellen Bedürfnissen

Der Veranstalter heißt Gäste mit speziellen Bedürfnissen willkommen. Reisetilnehmer, die medizinische, körperliche oder andere spezielle Bedürfnisse haben, müssen sich mit ihrem Reisebüro oder direkt mit dem Veranstalter vor Reiseantritt in Verbindung setzen, wo sie entsprechende Informationen erhalten können.

Alle Schiffe und Busse sind gemäß europäischem Standard ausgestattet. Schiffsbetreiber erlauben unter entsprechenden Umständen Passagiere, Rollstühle zu verwenden, die den auf den Passagierschiffen herrschenden Kriterien erfüllen. In allen Fällen müssen Passagiere verstehen und akzeptieren, dass die Schiffe über keine Aufzüge verfügen, die den leichten Zugang von Deck zu Deck erlauben bzw. entsprechende Hindernisse aufweisen können, die zu Überwinden sind. Sie sollten sich auch bewusst sein, dass die Verfügbarkeit der Crew zur Hilfe oft stark eingeschränkt ist.

15. Alternative Streitbeilegung: Rechtswahl und Gerichtsstand

Der Veranstalter weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass der Veranstalter nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für den Veranstalter verpflichtend würde, informiert der Veranstalter die Kunden hierüber in geeigneter Form. Der Veranstalter weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online Streitbeilegungs Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und dem Veranstalter die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können den Veranstalter ausschließlich am Sitz des Veranstalters verklagen.

Für Klagen des Veranstalters gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Veranstalters vereinbart.

Veranstalter

Amadeus Flusskreuzfahrten GmbH
Franzstr. 10
80802 München

E Mail: info@amadeus-flusskreuzfahrten.de
<http://www.amadeus-flusskreuzfahrten.de>