



MS HAMBURG

General-Anzeiger



35 plantou
& Partner
1989-20
Jahr

5%
Jubiläumsrabatt
auf den Passagepreis

Das Angebot gilt ausschließlich
für Neubuchungen bis zum 30.11.2023.
Der Rabatt ist nicht
anwendbar auf Zusatzleistungen
wie die An- und Abreise,
Getränkepakete etc.



MS HAMBURG

Ahoi Nordsee-Inseln und Friesland

Helgoland, Sylt und Friesland

6 Tage Kreuzfahrt vom 25.06. bis 30.06.2024

WEITERE INKLUDIERTER LEISTUNGEN

- Busan-/abreise Großraum Bonn mit Haustürabholung nach/von Hamburg
- Bordguthaben in Höhe von € 50,- pro Person

PLANTOURS
Kreuzfahrten

**Inklusive
Haustür-
abholung!**

25.06. – 30.06.2024

Ahoi Nordsee-Inseln und Friesland

Friesland und die Nordsee-Inseln präsentieren sich Ihnen im Sommer von ihrer schönsten Seite. Nachdem Sie im Hamburger Hafen abgelegt haben, empfängt Sie die Nordsee mit ihrem schönsten Blau und macht sofort Lust auf Meer!

Halten Sie auf Sylt Ausschau nach der nördlichsten Fischbude Deutschlands und genießen Sie die male-rischen Grachten und Giebelhäuser in Harlingen. Erleben Sie die vielfältige Landschaft von Texel bevor Sie am Ende der Reise den atemberaubenden Blick von der roten Felsküste auf der idyllischen Insel Helgoland über die Weite der Nordsee genießen.



Reisepreise

HAM1324

pro Person in Euro

Kat.	Code	Kabinentyp	Deck	Vorteilspreis*	Normalpreis
TI	TOPI	TOP 2-Bett innen*	div.	1.299	
TA	TOPA	TOP 2-Bett außen*	div.	1.799	
1	HK01	4-Bett innen	2	1.099	1.149
2	HK02	2-Bett innen	2	1.499	1.579
2a	HK2A	Einzel innen	2	1.899	1.999
3	HK03	2-Bett innen	3	1.599	1.679
4	HK04	2-Bett innen	4/5	1.699	1.789
5	HK05	2-Bett außen	1	1.899	1.999
6	HK06	2-Bett außen	2/4	1.999	2.109
6a	HK6A	Einzel außen	2/4	2.699	2.849
7	HK07	2-Bett außen	2	2.299	2.419
8	HK08	2-Bett außen	3/4	2.399	2.529
9	HK09	2-Bett außen, Infinity	4	2.499	2.639
10	HK10	2-Bett außen, Infinity	5	2.599	2.739
11	HK11	2-Bett Suite außen	2	2.799	2.949
12	HK12	2-Bett Suite außen, Infinity	4/5	3.099	3.269
13	HK13	2-Bett Suite mit Veranda	4	3.299	3.479
			Zuschlag Oberbett	900	939
			Kinder 2 bis 11 Jahre	300	300
			Jugendliche 12 bis 17 Jahre	300	300
Getränkepakete			Silber € 65 Gold € 135 Platin € 175		

*TOP-Kabinen und Vorteilspreis: Früh buchen und sparen mit den TOP-Kabinen (die Deckslage und Kabinennummer erhalten Sie mit den Reiseunterlagen) oder sichern Sie sich Ihre Wunschkategorie mit dem Vorteilspreis (jeweils limitiertes Kontingent). Bitte erfragen Sie die aktuelle Verfügbarkeit.

Infinity Fenster – zu öffnende absenkbare Panoramafenster mit Reling.



Reise-Highlights

- Die schönsten deutschen Nordsee-Inseln
- Sylt – das mondäne Juwel

6 Tage – Helgoland, Sylt und Friesland

Datum	Hafen	Ank.	Abf.	Geplante Ausflüge
25.06.24	Di. Haustürabholung Großraum Bonn und Transfer nach Hamburg <i>Fahrt auf der Elbe</i>		18.00 abends	Einschiffung ab ca. 15.00 Uhr
26.06.24	Do. List/Sylt ↴**	08.00	16.00	Inselrundfahrt (H)
27.06.24	Fr. Harlingen/Friesland/Niederlande	15.00	20.00	Stadtrundgang Harlingen (H), Friesland Panoramafahrt (H), Leeuwarden mit Fries Museum (H)
28.06.24	Sa. Den Helder/Texel/Niederlande ↴	08.00	17.00	Panoramafahrt Texel (H), Texel & Ecomare (H), Texel Krabbenfahrt (H)
29.06.24	Mi. Helgoland ↴	08.00	18.00	Freier Landgang
30.06.24	So. <i>Fahrt auf der Elbe</i> Hamburg Transfer zurück und anschließend Haustürservice	morgens 08.00		Ausschiffung nach dem Frühstück



Groningen



Fußball-EM an Bord mit Ulli Potofski

Sportmoderator und Bambi-Preisträger Ulli Potofski ist für Sie mit an Bord!

Erleben Sie Ulli Potofski als Ihr persönlicher Sportkommentator während der Fussball-EM 2024!

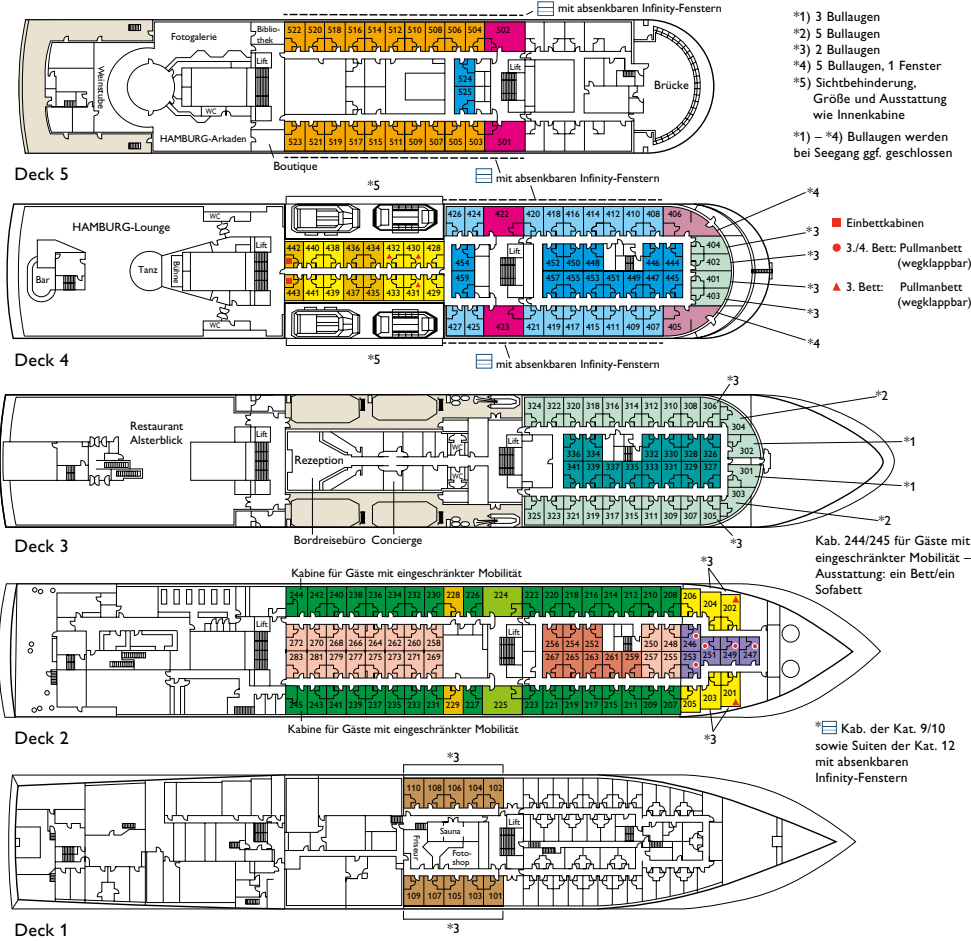
↴ Schiff liegt auf Reede. Ausbooten wetterabhängig. **Die Liegezeit ist tideabhängig. Programmänderungen vorbehalten.

Die Landausflüge sind nicht im Reisepreis enthalten. (H) Halbtagesausflug

Reisepapiere: Deutsche Staatsangehörige benötigen einen gültigen Reisepass oder Personalausweis (Stand 05/23). Alle anderen Nationalitäten bitte anfragen.

Deck- und Kabinenplan

MS HAMBURG (reederei-eigene Bewertung)



Inklusiv-Leistungen

- Busan-/abreise Großraum Bonn mit Haustürabholung nach/von Hamburg (Mindestens 10 Teilnehmer)
- Bordguthaben in Höhe von € 50,- p. P.
- Gepäcktransfer von der Pier in die Kabine und von Bord
- Schiffsreise in der gebuchten Kategorie
- Volle Verpflegung auf dem Schiff: Frühstück, Mittagessen, Nachmittagstee oder -kaffee mit Gebäck und Snacks, Abendessen, Mitternachtsimbiss sowie eine Würstchenstation für den Hunger zwischendurch
- Buffet- und Service-Restaurant zur Auswahl
- Ganztägige Kaffee- und Tee-Station
- Begrüßungs- und Abschiedscocktail an Bord
- Kapitänsdinner während der Reise
- Sekt zum Frühstück
- Suitengäste werden mit einem Obstkorb, Petit Fours und Canapées verwöhnt
- Erfrischungen nach Ausflugsrückkehr
- Concierge-Service an Bord für individuelle Landgangswünsche u. Kreuzfahrtberatung
- Sämtliche Hafen- und Passagiergebühren
- Kostenlose Nutzung der Bordeinrichtungen (Friseur, Massage, Kosmetik und ähnliche Dienstleistungen gegen Gebühr)
- Unterhaltungsprogramm und Veranstaltungen an Bord
- Teilnahme an Entspannungskursen und an Animationsprogramm
- Fahrräder und Nordic Walking Stöcke (gegen Gebühr), Smovey Ringe
- Landausflugsinformationen
- Lektorate über Reiseziele
- PLANTOURS Kreuzfahrten-Reiseleitung

Getränkepakete

Sie haben die Wahl zwischen drei attraktiven Getränkepaketen! Wählen Sie ganz nach Ihrem Geschmack und behalten Sie die volle Kontrolle über Ihre Kosten an Bord!

Getränkepaket Silber (alkoholfrei):

Mineralwasser, Softdrinks (Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Bitter Lemon, Ginger Ale, Tonic Water), versch. Fruchtsäfte und Fruchtsaftchorlen (glasweise)

- 10% Rabatt auf alle Flaschenweine
- 10% Rabatt für besondere kulinarische Veranstaltungen
- 10% Rabatt für Weinverkostungen

Preis: 13 € pro Person/Nacht

Getränkepaket Gold:

Mineralwasser, Softdrinks (Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Bitter Lemon, Ginger Ale, Tonic Water), versch. Fruchtsäfte und Fruchtsaftchorlen (glasweise)

- Bier vom Fass
- Weizenbier
- Alkoholfreies Bier
- Offener Sekt und Prosecco (glasweise)
- Auswahl an offenen Weinen, sowie Hausweine (weiß/rosé/rot), (glasweise)
- Auswahl an Sparkling Cocktails, alkoholfreien Cocktails und Long Drinks
- 20% Rabatt auf alle Flaschenweine
- 20% Rabatt für besondere kulinarische Veranstaltungen
- 20% Rabatt für Weinverkostungen

Preis: 27 € pro Person/Nacht

Getränkepaket Platin:

Mineralwasser, Softdrinks (Cola, Cola light, Fanta, Sprite, Bitter Lemon, Ginger Ale, Tonic Water), versch. Fruchtsäfte und Fruchtsaftchorlen (glasweise)

- Bier vom Fass
- Weizenbier
- Alkoholfreies Bier
- Offener Sekt und Prosecco (glasweise)
- Große Auswahl an offenen Weinen, sowie Hausweine (weiß/rosé/rot), (glasweise)
- große Auswahl an Cocktails / Sparkling Cocktails und Long Drinks
- Große Auswahl an Spirituosen
- Barista Kaffee-Spezialitäten von der Bar
- 30% Rabatt auf alle Flaschenweine
- 30% Rabatt für besondere kulinarische Veranstaltungen
- 30% Rabatt für Weinverkostungen
- zusätzliche Platin-Vorteile

Preis: 35 € pro Person/Nacht

Das gleiche Getränkpaket muss von allen Personen einer Kabine für die gesamte Reisedauer und nur vorab gebucht werden (Ausnahme: Kinder unter 18 Jahren). Nicht auf andere Personen übertragbar.

Ausschank glasweise von 10.00 bis 24.00 Uhr. Getränke aus der Mini-Bar sind nicht enthalten.

Ausführliche Informationen auf unserer Website und im Katalog.

Impfungen/Prophyl. Maßnahmen:

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutz rechtzeitig informieren, ggf. sollte ärztlicher Rat z. B. zu Thrombose und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden.

Reiseversicherungen:

Bei einer Reisetournering fallen laut AGB Stornogebühren an. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-, Reisegepäck-, Reiseabbruch- und Reisekrankenversicherung. Weitere Informationen erhalten Sie von uns.

Anzahlung:

20 % des Reisepreises p. P. nach Erhalt der Reisebestätigung. Restzahlung 30 Tage vor Reisebeginn. Ihre Zahlung kann per Überweisung, Lastschrift oder per Kreditkarte (VISA oder MASTER) getätigt werden. Ihre Zahlungen sind gemäß der gesetzlichen Bestimmungen über DRSF, Deutscher Reiseversicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, versichert.

Reisebedingungen:

Es gelten die AGB des Veranstalters. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Nützliche Hinweise:

Mindestteilnehmerzahl für die Kreuzfahrt: 350 Personen bis 8 Wochen vor Reisebeginn. Kinder und Jugendliche reisen bis einschließlich 17 Jahre (es zählt der Beginn der Kreuzfahrt) während der Kreuzfahrtspassage kostenfrei. Dieses Angebot gilt für Kinder und Jugendliche in Begleitung von zwei Erwachsenen bei Unterbringung in derselben Kabine in der Kategorie 6. Bei Begleitung durch nur eine erwachsene Person zahlt diese Person den Preis zur Alleinbenutzung einer Kabine (bei Nutzung einer Kabine, die nicht als Einzelkabine ausgewiesen ist, beträgt der Zuschlag mindestens 50% des Kreuzfahrtpreises). Das Kind bzw. der Jugendliche reist in diesem Fall ebenfalls während der Kreuzfahrtpassage kostenfrei. Sind bei der An/Abreise zur Kreuzfahrt Flüge und/oder Transferkosten im Reisepreis inkludiert, ist der entsprechende Kostenanteil für Kinder bzw. Jugendliche im Preisanteil ausgewiesen. Diese Kreuzfahrt ist nur bedingt für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

BERATUNG UND BUCHUNG:

General-Anzeiger



Iris Diop

Kreuzfahrt-Service
Telefon: 0228/6688-686
info@kreuzfahrt-hotline.com
09:00 - 17:00 Montag - Freitag

Veranstalter: PLANTOURS Kreuzfahrten, eine Marke der plantours & Partner GmbH, Martinstraße 50 - 52, 28195 Bremen

Dortmund, im September 2023

Leserreise mit MS HAMBURG / Nordsee-Inseln 2024

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

über Ihr Interesse an unserer Leserreise „Ahoi Nordsee-Inseln & Friesland“ mit MS HAMBURG vom 25. – 30.06.2024 freuen wir uns und übersenden Ihnen beiliegend das ausführliche Informationsmaterial.

Klasse statt Masse – das ist MS HAMBURG! Mit maximal 400 Passagieren an Bord fährt das Schiff im kleinen Kreis bei entspannter Atmosphäre. Die Wege sind kurz und dennoch verfügt das Schiff über großzügige Deckflächen, auf denen Sie schnell Ihren ganz persönlichen Lieblingsplatz finden! Lernen Sie das Schiff kennen auf einer kleinen Entdeckungsreise zu den Nordsee-Inseln und Friesland. Sie werden erstaunt sein, wie viel Ihnen ein so überschaubares Schiff bieten kann

Der Haustürservice nach/von Hamburg auf dem Hin- und Rückweg ist bei dieser Reise bereits im Preis enthalten. Wenn MS HAMBURG den Hafen in Hamburg verlässt, ist die Fahrt auf der Elbe sicher ein Highlight dieser attraktiven Strecke!

Geben Sie uns Ihren Kabinen-/Kategorienwunsch im Anmeldeformular an. Wir prüfen dann die Verfügbarkeit und melden uns entsprechend zurück. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch persönlich für alle Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag - Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter:

Kreuzfahrt-Hotline: Tel.: 0228-66 88 686
info@service-leserreisen.de

Eine Rücktrittskostenversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten. Bitte prüfen Sie, ob Sie eine solche Versicherung bereits abgeschlossen haben.

Kommen Sie mit an Bord, wenn es heißt „Schiff ahoi“ mit Kurs auf die Nordsee-Inseln & Friesland 2024.

Mit herzlichen Grüßen
Ihr Kreuzfahrt-Service



Iris Diop

P.S.: Kleines Schiff - große Nachfrage! Sichern Sie sich rechtzeitig Ihre Kabine!

Ausgefüllte Anmeldung bitte senden an:

Kreuzfahrt-Service
 für den General Anzeiger
 Iris Diop
 Gutjahrstr. 12
 44287 Dortmund

Tel. 0228 / 6688-686
 info@kreuzfahrt-hotline.com

1. Person 2. Person

gewünschte Kat./Kabine		
Versicherungen p.P.		
Getränkpaket p.P.		
Reisepreis p.P.		
Gesamtreisepreis aller Reisenden		

Bitte gut leserlich ausfüllen

1. Person

2. Person

Name		
Vorname(n)		
Straße / Hausnummer		
PLZ / Wohnort		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Telefon Nr.		
Mobil-Telefon Nr.		
E-Mail		

Getränkpaket auf Wunsch zusätzlich buchbar: (bei 2 Personen in einer Doppelkabine müssen beide Personen das Paket buchen)

MS HAMBURG Silber € 65 p.P. Gold € 135 p.P. Platin € 175 p.P.

HAUSTÜRABHOLUNG INKLUSIVE

Versicherung gewünscht?

RRV-Vollschutz ja nein Preis p. P.: _____ **Komplettpaket** ja nein Preis p. P.: _____

Geben Sie Ihren Kabinenwunsch gerne an. Wir prüfen die Verfügbarkeit und melden uns entsprechend zurück.

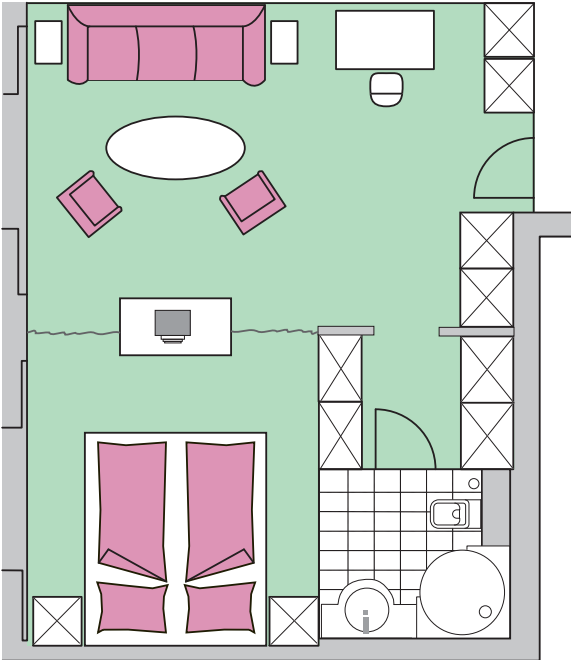
Veranstalter ist Plantours Kreuzfahrten, Eine Marke der Plantours & Partner GmbH, Martinistr. 50-52, 28195 Bremen. **Wichtiger Hinweis:** Ich erkläre, dass mir die vorvertraglichen Informationen (Reiseausschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen) ausgehändigt wurden und ich die Informationen zur Reise, Hinweise für mobilitätseingeschränkte Reisende, zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz verstanden habe und akzeptiere. Ich bin damit einverstanden, dass die zur Abwicklung der Reise zur Verfügung gestellten Angaben von Plantours & Partner GmbH verwendet werden, soweit dies der Vertragsabwicklung oder der Kundenbetreuung dient. Die gemachten Angaben werden nicht an Dritte weiter gegeben. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass der Kreuzfahrt-Service mich auch zukünftig über neue Reiseangebote per Post informieren darf. Sollte dies nicht der Fall sein, widerspreche ich ausdrücklich in schriftlicher Form.

Ich erkläre ausdrücklich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von mir angemeldeten Teilnehmer einzustehen.

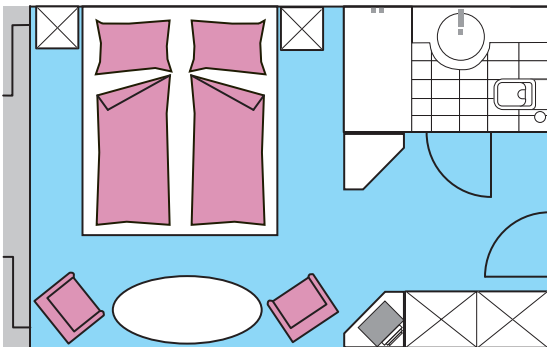
 Datum / Unterschrift des Kunden

Schöner wohnen

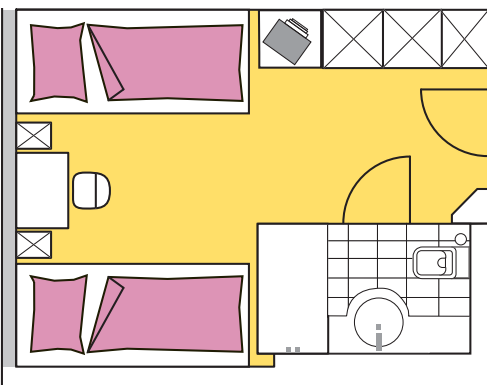
AUF MS HAMBURG



Suite, ca. 27 m² (Kat. 11 + 12)



Zweibett-Kabine außen, ca. 15 m²



Zweibett-Kabine innen, ca. 13 m²

KABINEN

- 63 Innenkabinen (ca. 13 m²)
- 96 Außenkabinen (ca. 15 m²)
- 38 Außenkabinen Kat. 9 + 10 mit Infinity-Fenstern (ca. 15 m²)
- 2 Suiten Kat. 11 (ca. 27 m²)
- 4 Suiten Kat. 12 mit Infinity-Fenstern (ca. 27 m²)
- 2 Suiten Kat. 13 mit Veranda (ca. 31,5 m²)

AUSSTATTUNG

Zwei Einzelbetten, Betten zusammenstellbar (nicht möglich in Innenkabinen, Kabinen der Kat. 6 und in den Kabinen 244, 245, 305 und 306), Duschbad mit WC, Bademantel und Föhn, Kleiderschrank, Klimaanlage, Minibar, Safe, Telefon, Farb-TV für bordeigene Videokanäle, Vorkamera. Außenkabinen mit Sitzgruppe, Innenkabinen sowie Kabinen der Kat. 6 und 6a mit Frisier-Schreibtisch-Kombination. Kabinen auf Deck 1 und alle Vorschiffskabinen mit Bullaugen, die bei Seegang ggf. verschlossen werden. Kabinen der Kat. 9 + 10 sowie die Suiten Kat. 12 mit elektrisch absenkbaaren Infinity-Fenstern. Alle anderen mit Panoramafenster, Suiten 405 und 406 mit Veranda. Kabinen 244 und 245 für Gäste mit eingeschränkter Mobilität, Ausstattung ein Bett/ein Sofabett. Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen.

MS HAMBURG – TECHNISCHE DATEN

Baujahr:	1997/Umbau & Modernisierung Frühjahr 2020
BRZ:	15.000
Werft:	MTW Wismar/Deutschland
Länge:	144 m
Breite:	21,5 m
Tiefgang:	ca. 5 m
Gesamtleistung:	10.560 KW
Stromspannung:	220 Volt
Stabilisatoren:	ja
Passagierdecks:	6
Passagierkapazität:	400
Kabinen bzw. Suiten:	197/8
Crew:	170
Bordsprache:	Deutsch
Bordwährung:	Euro
Hospital:	ja
Umwelt:	Müllverbrennungs-, Bioklär- u. Osmoseanlage
Flagge:	Bahamas
Eisklasse:	E2



Suite Kat. 12 (Deck 4) mit absenkbaarem Infinity-Fenster



Vierbett-Innenkabine, Kat. 1 (Deck 2)



Innenkabine, Kat. 2 (Deck 2)



Außenkabine, Kat. 5 (Deck 1)



Einbett-Außenkabine, Kat. 6a (Deck 4, mit Sichtbehinderung)



Außenkabine, Kat. 7 (Deck 2)



Außenkabine, Kat. 10 (Deck 5) mit absenkbarem Infinity-Fenster



Suite Kat. 11 (Deck 2)



Veranda Suite Kat. 13 (Deck 4)

Entspannt die Welt entdecken

Mit
wichtigen
Corona-
Leistungen

Mit dem richtigen Reiseschutz im Gepäck.

Reiserücktritt-Vollschutz

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Komplettpaket

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Verspätungs-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Gepäckverspätungs-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung
inkl. Kranken-Rücktransport
- Sport & Aktiv-Versicherung
- Reise-Assistance

Welt inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
	TOMA-Buchungscode	TOMA-Buchungscode
500,-	RVV_MSB 51,-	RVV_OSB 62,-
1.500,-	RVV_MSB 108,-	RVV_OSB 163,-
2.000,-	RVV_MSB 134,-	RVV_OSB 198,-
2.500,-	RVV_MSB 163,-	- 254,-*
3.000,-	RVV_MSB 200,-	- 271,-*
3.500,-	- 241,-*	- 308,-*
4.000,-	- 280,-*	- 342,-*
5.000,-	- 337,-*	- 404,-*
6.000,-	- 382,-*	- 566,-*
8.000,-	- 469,-*	- 735,-*
10.000,-	- 582,-*	- 911,-*

Alle Beträge in Euro.

Reisepreise über 10.000,- € auf Anfrage.

* nicht über CRS buchbar

Welt inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
	TOMA-Buchungscode	TOMA-Buchungscode
500,-	PAK_MSB 88,-	PAK_OSB 96,-
1.500,-	PAK_MSB 166,-	- 212,-*
2.000,-	- 203,-*	- 259,-*
2.500,-	- 237,-*	- 297,-*
3.000,-	- 273,-*	- 307,-*
3.500,-	- 310,-*	- 373,-*
4.000,-	- 370,-*	- 415,-*
5.000,-	- 428,-*	- 479,-*
6.000,-	- 524,-*	- 653,-*
8.000,-	- 642,-*	- 784,-*
10.000,-	- 776,-*	- 949,-*

Alle Beträge in Euro.

Reisepreise über 10.000,- € oder Reisedauer über 56 Tage auf Anfrage.

* nicht über CRS buchbar

Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): je Versicherungsfall 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens 25,- € je Person).

Reiseart: gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Geltungsbereich: Welt inkl. USA / Kanada

Versicherter Reisepreis: Maximal sind 10.000,- € je Person möglich, Reisepreise über 10.000,- € auf Anfrage.

Versicherungs-Summen:

Verspätungs-Versicherung: 1.500,- € je Person

Reisegepäck-Versicherung: 3.000,- € je Person

Gepäckverspätungs-Versicherung: 150,- € je Person je Versicherungsfall

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport: unbegrenzt für medizinische / zahnärztliche Notfall-Behandlung und für Notfall-Transport / Kranken-Rücktransport, bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Sport & Aktiv-Versicherung: bis zu 500,- € je Person für verpasste Aktivitäten und jeweils 500,- € je Person für Reparatur / Ersatz von Sportgeräten sowie für Leih-Sportgeräte, bis 5.000,- € je Person und Versicherungsfall für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für eine Reise. Eine Reise darf maximal 999 Tage beim Reiserücktritt-Vollschutz und maximal 56 Tage beim Komplettpaket dauern (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr).

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich.

Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen den Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen.

Wichtige Information: Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungs-Bedingungen von AWP P&C S.A. Die vollständigen Produkt- und Verbraucherinformationen und Versicherungs-Bedingungen können Sie unter www.plantours-partner.de einsehen oder unter Telefon +49 421 17369-0 anfordern. Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.

Stand: Mai 2023



Krank vor der Reise? Die Stornoberatung hilft!

Die Stornoberatung ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive.

Erfahrene Reisemediziner beraten Sie, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. Mehr Informationen und Fragebogen unter: allianz-reiseversicherung.de/stornoberatung
Auch bei Notfällen während der Reise bietet unsere Assistance rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

Reisebedingungen

der Plantours & Partner GmbH, Bremen

Die nachfolgenden Reisebedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden und der plantours & Partner GmbH, Martinistraße 50-52, 28195 Bremen (im Folgenden „plantours & Partner“ genannt) zu Stande kommenden Reisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und die Artikel 250-252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) sowie sonstige Rechtsvorschriften zu Pauschalreisen und füllen diese aus.

1. Abschluss des Reisevertrages/Verpflichtung des Kunden

- 1.1 Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde plantours & Partner den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an; sie kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet, SMS etc.) erfolgen. Telefonisch nimmt plantours & Partner regelmäßig, worauf der Kunde ausdrücklich hinzuweisen ist, lediglich verbindliche Reservierungen vor, um den Kunden im Nachhinein nach Maßgabe des Artikels 250 §§ 1-3 EGBGB zu informieren; danach soll erst die verbindliche Reiseanmeldung nach Satz 1 erfolgen. An die Reiseanmeldung ist der Kunde 10 Werktage, bei einer Reiseanmeldung per Telefax oder auf elektronischem Wege 5 Werktage jeweils ab Zugang der Erklärung gebunden.
- 1.2 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung von plantours & Partner zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form und wird in der Regel durch die Reisebestätigung erbracht.
- 1.3 Geht die Annahmeerklärung dem Kunden nicht innerhalb der Bindungsfrist nach Ziffer 1.1 Satz 3 zu oder weicht sie von der Reiseanmeldung des Kunden ab, so liegt ein neues Angebot von plantours & Partner vor. Der Kunde kann dieses durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z.B. Zahlung des Reisepreises) innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang des neuen Angebots annehmen.
- 1.4 Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger (z.B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind von plantours & Partner nicht ermächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen von plantours & Partner hinausgehen oder im Widerspruch zu den vorvertraglichen Informationen stehen.
- 1.5 Schiffs-, Orts- und Hotelprospekte, sowie Internetausschreibungen, die nicht von plantours & Partner herausgegeben werden, sind für plantours & Partner und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Inhalt der Leistungspflicht von plantours & Partner gemacht werden.
- 1.6 Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Das gleiche gilt entsprechend für Gruppenauftraggeber oder Gruppenverantwortliche im Hinblick auf geschlossene Gruppenreisen bezogen auf die angemeldeten Gruppenreiseiteilnehmer.

2. Bezahlung

- 2.1 Reiseveranstalter dürfen Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise nur nach Maßgabe von § 651t BGB fordern oder annehmen. Den Sicherungsschein erhält der Kunde regelmäßig mit der Buchungsbestätigung. plantours & Partner hat zur Absicherung der Kundengelder einen Vertrag mit dem DRSt, Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, abgeschlossen.
- 2.2 Von plantours & Partner wird nach Abschluss des Reisevertrages eine Anzahlung in Höhe von maximal 20% des Reisepreises geltend gemacht. 30 Tage vor Reisebeginn ist die Restzahlung – bei Abschluss eines Reisevertrages ab dem 30. Tag vor Reisebeginn die Gesamtzahlung – auf den Reisepreis ist fällig, sofern die Reise nicht mehr aus dem in § 651h Abs. 4 Satz 1 Nr. 1 BGB genannten Grund abgesagt werden kann.
- 2.3 Kommt der Kunde mit der Anzahlung und/oder der Restzahlung auf den Reisepreis in Zahlungsverzug, ist plantours & Partner berechtigt, nach Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Reisevertrag zurückzutreten und von dem Kunden eine Rücktrittsentschädigung gemäß Ziffer 5.2 bis 5.3 zu verlangen.
- 2.4 Die Reiseunterlagen werden, soweit die Voraussetzungen nach § 651t BGB vorliegen, dem Kunden Zug um Zug nach Eingang der vollständigen Zahlung auf den Reisepreis bei plantours & Partner zugesandt oder ausgehändigt.

3. Leistungsumfang / Leistungsänderungen

- 3.1 plantours & Partner behält sich Änderungen von Reiseausschreibungen in Prospekten/Katalogen vor. Maßgeblich für den Leistungsumfang nach dem Reisevertrag sind die gemäß Art. 250 § 3 Nummer 1, 3-5 und 7 EGBGB gemachten Angaben.
- 3.2 Den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages kann plantours & Partner durch einseitige Erklärung ändern, wenn die Änderung nicht erheblich ist. Die Änderung ist nur wirksam, wenn plantours & Partner den Reisenden gemäß § 651f Abs. 2 BGB informiert hat.
- 3.3 Liegt ein Fall im Sinne von Ziffer 3.2 vor, bleiben eventuelle Gewährleistungsansprüche unberührt, soweit die geänderte Reiseleistung mit Mängeln behaftet ist; Gewährleistungsansprüche wegen der zulässigen Änderung der Reiseleistung bestehen nicht.
- 3.4 Bei einer erheblichen Änderung von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages gilt § 651g BGB.
- 3.5 Veröffentlichte Flugzeiten entsprechen der Planung bei Drucklegung. Flugzeiten können sich – gelegentlich auch kurzfristig nach Zusendung der Reiseunterlagen – ändern. plantours & Partner ist grundsätzlich bemüht, einen möglichst langen Aufenthalt am Zielort zu gewährleisten. Ein Rückerstattungsanspruch entsteht aber nicht, wenn Hinflüge am Nachmittag/Abend und Rückflüge bereits am Morgen/Vormittag stattfinden. Die Angabe der Reisedauer im Prospekt nach Tagen oder Wochen bedeutet nicht jeweils 24 Stunden bzw. 7 mal 24 Stunden Reiseleistung.
- 3.6 Wegen der Besonderheiten in der Seefahrt weist plantours & Partner darauf hin, dass der Kapitän an Bord eines Schiffes die Verantwortung für die an Bord befindlichen Personen, das Schiff selber sowie für die Teilnahme am Verkehr und an technischen Prozessen trägt; er übt nicht nur das Hausrecht aus, sondern zeichnet sich auch verantwortlich für die Navigation und die Sicherheit an Bord. Insofern kann es insbesondere aus Witterungs-, Sicherheits-, oder allgemeinen schiffahrtsbedingten Gründen zu einer Änderung der Fahrtzeiten und/oder Routen kommen, welche vor Reisebeginn nicht absehbar sind.

4. Preisänderungen

- 4.1 plantours & Partner behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Reisepreis im Falle einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung der Kosten für die Beförderung von Personen, Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen sowie Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse einseitig zu erhöhen, es sei denn, es handelt sich um eine erhebliche Preiserhöhung. Eine erhebliche Preiserhöhung liegt vor, wenn die Erhöhung 8 % des vereinbarten Reisepreises übersteigt; in diesem Falle gilt § 651g BGB.
- 4.2 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass plantours & Partner zur Senkung des Reisepreises unter den Voraussetzungen gemäß § 651f Abs. 4 Satz 1 BGB verpflichtet ist.
- 4.3 Die Änderung des Reisepreises wird berechnet wie folgt:
 - Ändert sich der Preis für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger, erfolgt bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Berechnung des Leistungsträgers die Weitergabe des geänderten Preises an den Kunden; in allen anderen Fällen werden die vom Leistungsträger pro Beförderungsmittel geforderten Kosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt und der rechnerische Anteil an den Kunden weitergegeben.
 - Ändern sich Steuern oder sonstige Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenengebühren, wird der geforderte Betrag durch die Zahl der Reisenden geteilt und der rechnerische Anteil an den Kunden weitergegeben.
 - Ändert sich der für die betreffende Pauschalreise geltende Wechselkurs, wird der rechnerische Anteil der Kursdifferenz an den Kunden weitergegeben.

5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn/Stornokosten

- 5.1 Der Kunde kann vor Reisebeginn jederzeit von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber plantours & Partner, Martinistraße 50-52, 28195 Bremen zu erklären; ist die Reise über einen Reisevermittler gebucht, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie eingeht. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Der Nichtantritt der Reise steht dem Rücktritt vom Reisevertrag am Anreisetag gleich.
- 5.2 plantours & Partner kann gemäß § 651h Abs. 2 BGB angemessene Entschädigungspauschalen festlegen. Die Entschädigung wird danach ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:
 - bis zum 150. Tag vor Reiseantritt 10 % des Reisepreises,
 - vom 149. – 90. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises,
 - vom 89. – 30. Tag vor Reiseantritt 35 % des Reisepreises,
 - vom 29. – 22. Tag vor Reiseantritt 50 % des Reisepreises,
 - vom 21. – 15. Tag vor Reiseantritt 60 % des Reisepreises,
 - ab 14. Tag vor Reisebeginn 85 % des Reisepreises,am Anreisetag oder bei Nichtantritt 95 % des Reisepreises.
- 5.3 Dem Kunden bleibt es für den Fall der Geltendmachung eines pauschalierten Entschädigungsanspruchs unbenommen, plantours & Partner nachzuweisen, dass dieser überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihr geforderte Entschädigungspauschale.
- 5.4 plantours & Partner behält sich vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit plantours & Partner nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind.
- 5.5 Das Recht des Kunden, gemäß § 651e BGB eine Vertragsübertragung zu erklären, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

6. Reiseversicherungen

6. plantours & Partner empfiehlt den Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungs-Pakets, insbesondere einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit. plantours & Partner bietet Versicherungsleistungen der Allianz AWP P&C S.A., München an.

7. Umbuchungen, Vertragsübertragung

- 7.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderung der Reiseleistung (Reisetermin, Reiseziel, Ort des Reiseantritts, Unterkunft oder Beförderungsart – im Folgenden „Umbuchung“ genannt) besteht nicht. Eine Umbuchung ist nur in Form des Rücktritts vom geschlossenen Reisevertrag und Abschlusses eines neuen Reisevertrages möglich.
- 7.2 Wird auf Wunsch des Kunden eine Umbuchung einzelner Leistungen (außer Reisertermin) vorgenommen, so trägt der Kunde etwaige Mehrkosten; plantours & Partner ist berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt für die Umbuchung von € 50,- pro Reisenden zu erheben. Die Buchung zusätzlicher Reiseleistungen (z.B. Landausflüge) stellt keine Umbuchung dar.
- 7.3 Für eine Vertragsübertragung auf eine dritte Person gilt § 651e BGB.

8. Nicht in Anspruch genommene Leistung

8. Nimmt der Kunde Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch (z.B. vorzeitige Rückreise etc.), hat er keinen Anspruch auf Erstattung des Reisepreises. plantours & Partner wird sich gleichwohl um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen, es sei denn, dass es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

9. Rücktritt / Kündigung durch plantours & Partner

- 9.1 Für das Recht zum Rücktritt durch plantours & Partner vor Reisebeginn gilt § 651h Abs. 4 BGB.
- 9.2 plantours & Partner kann den Reisevertrag nach Reisebeginn ohne Einhaltung

einer Frist kündigen, wenn der Kunde trotz einer Abmahnung von plantours & Partner den Reiseablauf erheblich stört, sich oder andere Personen gefährdet oder verletzt, sich nicht an sachlich begründete Hinweise oder Anweisungen hält oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass seine weitere Teilnahme für plantours & Partner und/oder für andere Mitreisende nicht zumutbar ist. Einer Abmahnung bedarf es nicht, wenn eine solche offensichtlich keinen Erfolg verspricht oder die sofortige Kündigung aus besonderen Gründen unter Abwägung der beiderseitigen Interessen gerechtfertigt ist.

- 9.3 Erfolgt eine Kündigung nach Ziffer 9.2, behält plantours & Partner den Anspruch auf den Reisepreis, plantours & Partner muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Mängelanzeige

Wird die Reiseleistung nicht vertragsgemäß erbracht, so hat der Kunde plantours & Partner gegenüber den Reisemangel unverzüglich anzuzeigen; der Kunde kann gemäß § 651k BGB Abhilfe verlangen. Der Kunde hat die Anzeige des Reisemangels sowie ein etwaiges Abhilfeverlangen einem Vertreter von plantours & Partner (z.B. Reiseleitung) vor Ort zur Kenntnis zu geben. Ist ein Vertreter von plantours & Partner nicht vor Ort, sind etwaige Reisemängel plantours & Partner an dessen Sitz zur Kenntnis zu geben; der Kunde erhält zu diesem Zwecke vor Reiseantritt eine Notfall-Telefonnummer des zuständigen Vertreters von plantours & Partner. Der Vertreter von plantours & Partner ist nicht ermächtigt, etwaige Ansprüche des Kunden wegen Reisemangels anzuerkennen.

10.2 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels kündigen, gilt § 651l BGB.

10.3 Gepäckverlust, Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung

Der Kunde hat Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen unverzüglich nach Feststellung an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen; Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu stellen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck dem Vertreter von plantours & Partner nach Ziffer 10.1 anzuzeigen.

10.4 Reiseunterlagen

Der Kunde hat plantours & Partner zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutscheine etc) nicht innerhalb der von plantours & Partner ausdrücklich mitgeteilten Frist – sonst nach Ablauf des Zeitraums gemäß Ziffer 2.2. – erhält.

11. Beschränkung der Haftung

- 11.1 Die Haftung von plantours & Partner für Schäden, die keine Körperschäden sind und die nicht schuldhaft herbeigeführt werden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Eine etwaig darüber hinausgehende Haftung nach Maßgabe internationaler Übereinkünfte oder von auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt. Im Übrigen gilt § 651p BGB.

- 11.2 plantours & Partner haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von plantours & Partner sind. §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hiervon unberührt. plantours & Partner haftet jedoch wenn und insoweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von plantours & Partner ursächlich geworden sind.

12. Verjährung, Abtretung

- 12.1 Ansprüche des Reisenden wegen Reisemängeln nach § 651i Abs. 3 BGB verjähren in 2 Jahren; die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

- 12.2 Ohne Zustimmung von plantours & Partner kann der Kunde gegen plantours & Partner gerichtete Ansprüche weder ganz noch teilweise auf Dritte übertragen (abtreten). Das gilt nicht für einen auf Geld gerichteten Anspruch des Kunden gegen plantours & Partner, für ein anderes Recht, das der Kunde gegen plantours & Partner hat, wenn bei plantours & Partner ein schützenswertes Interesse an dem Abtretungsausschluss nicht besteht oder berechnete Belange des Kunden an der Abtretbarkeit des Rechts das schützenswerte Interesse von plantours & Partner an dem Abtretungsausschluss überwiegen sowie generell zwischen dem Kunden und mitreisenden Familienangehörigen oder denjenigen, für welchen der Kunde eine Verpflichtung nach Ziff. 1.6 übernommen hat.

13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

plantours & Partner wird den Kunden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft bzw. Fluggesellschaften aller im Rahmen der Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen informieren. Stehen bei der Buchung einzelne oder alle ausführenden Fluggesellschaften noch nicht fest, wird plantours & Partner dem Kunden die Fluggesellschaften nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen werden, und die konkrete Nennung nachholen, sobald plantours & Partner die Fluggesellschaften bekannt sind, spätestens jedoch mit Versand der Detailinformationen zur gebuchten Reise. Wechselt die oder eine dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird plantours & Partner den Kunden unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste derjenigen Fluggesellschaften, gegen die in der EU eine Betriebsuntersagung ergangen ist, wird im Internet geführt unter: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/search_de

14. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

- 14.1 plantours & Partner wird den Kunden über allgemeine Pass- und Visafordernisse des Bestimmungslandes, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung

von Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen rechtzeitig vor Reiseantritt unterrichten.

- 14.2 Der Kunde ist nach Erfüllung der Informationspflicht durch plantours & Partner verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn plantours & Partner nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

- 14.3 plantours & Partner haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa beim Kunden durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn der Kunde plantours & Partner mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass plantours & Partner eigene Pflichten verletzt hat.

15. Rechtswahl

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und plantours & Partner findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Soweit bei Klagen des Kunden gegen plantours & Partner im Ausland für die Haftung von plantours & Partner dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen des Kunden ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

16. Gerichtsstand

- 16.1 Der Kunde kann plantours & Partner nur an dessen Sitz (Bremen) verklagen.
16.2 Für Klagen von plantours & Partner gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von plantours & Partner (Bremen) vereinbart.

- 16.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und plantours & Partner anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

17. Streitbeilegung

- 17.1 plantours & Partner weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass plantours & Partner nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für plantours & Partner verpflichtend würde, informiert plantours & Partner den Kunden hierüber in geeigneter Form.
17.2 plantours & Partner weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

Stand: Mai 2023

plantours & Partner GmbH
Martinstraße 50-52 | 28195 Bremen
Telefon 0421/173 69 -0 | Fax 0421/173 69 35
info@plantours-kreuzfahrten.de | www.plantours-kreuzfahrten.de



Sicherungsscheinnummer: 21101442021

Sicherungsschein für Pauschalreisen gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

PLANTOURS & Partner GmbH
Martinstraße 50 - 52
28195 Bremen

gegenüber dem unten angegebenen Absicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon 030 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
schadenmeldung.drsf.reise

Berlin, 01.11.2021

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin

Thomas Schreiber
Geschäftsführer

Dr. Andreas Gent
Geschäftsführer